

令和7年度 第3回 サービスコンテスト 開催

～次世代のプロフェッショナルを目指して～



十一月七日(金)、「第三回サービスコンテスト」を学内にて開催しました。六月に行われた「バンケットサービスコンテスト」では、一、二年生混合チームでサービスの一貫性を競いました。今回は、接客技術や言葉遣い、外国語(一年生は英語、二年生は英語・韓国語)での接客力等、プロフェッショナルとしての自覚と自信を高める機会を作り、現場で役立つスキルの向上を図ることをテーマに個人戦を実施しました。動画提出による一次選考、二次の実技選考を経て、八名の選手が本年度の「エス3級実技試験課題」モニングサービスに準じて、お客様のお迎えから次のお客様のためのテーブルセッティングまでの一連のサービスを八分間で競いました。最優秀賞の学生は来春二月に開催されるサービスコンクール全国大会に出場します。

ホ テ 短 通 信

HOTETAN

発行所 鹿児島ホテル短期大学校
発行責任 KHC企画広報部
編集 松尾・神岡・杉掛
植村・近藤
ホテ短アドレス
<https://hotetan.ac.jp/>
所在地 〒892-0846
鹿児島市加治屋町4番25号
Tel. 099-239-2601

夢と希望をかなえる場所 未来につながる二刀流

言葉と所作の大切さを再認識しました

最優秀賞
【2年生の部】二年 迫中 暉 さん
(指宿商業高校卒)【訓練先鹿児島県ホテルロイヤルホテル
カフェレストラントリフィン

今回、サービスコンテストで最優秀賞をいただくことができました。昨年は本選に出場できず、悔しい思いをしました。その経験を糧に、今年は「言葉と所作を丁寧に」「笑顔で忘れない」「程よい緊張感を持つこと」を意識して取り組みました。練習を重ねる中で、まず直面したのは言語の壁です。今年から始



まった韓国語の授業では、覚えることが多く苦勞しましたが、友達と積極的に会話を重ねることで、次第にスムーズに話せるようになりました。サービス面では、細かな所作や気配りに目を向け、丁寧さを追求しました。本選当日はとても緊張しましたが、不思議とその緊張を楽しむことができました。その気持ちの余裕が、最優秀賞という結果につながったのだと思います。結果

発表の瞬間は、驚きと喜びが一気に押し寄せ、しばらくは実感が湧きませんでした。今は、二月に行われる全国大会に向けて気持ちを新たにしています。未知の世界に挑戦する覚悟を持ち、さらに努力を重ね、自信を持って臨みたいと思います。

笑顔を意識したサービスができました

最優秀賞
【1年生の部】一年 元山 陽菜 さん
(種南高校卒)【訓練先レム鹿児島
フロント

最優秀賞をいただきありがとうございます。練習を始めた頃は、実技課題に十分以上費やしてしまい、規定の八分以内で終わらせるのはとても無理だと思っていました。クラスメイトと朝や放課後に練習したおかげで八分間で終わらせることができました。継続の力を感しました。普段の訓練ではフロントを担当しているのがサービスをするのはとても不安

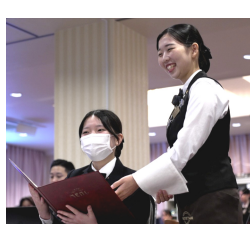
笑顔の接客を大切にしたいです



でしたが、ともに共通する「笑顔」を忘れずにできて良かったです。

サービスコンテストで優秀賞をいただくことができ、大変嬉しく思います。英語と韓国語での接客は覚えることが多く、最初は不安や戸惑いもありましたが、本選に進めたことが自信につながり、大きな励みになりました。本番当日は、お客様役が楽しそうにしてくださったおかげで、私も自然と笑顔になり、最後まで集中してサービスを提供することが

企業訓練で得た自信と学び

二年 中迎 愛果 さん
(鹿児島女子高校卒)【訓練先高松の県立ウイラガーデン
リゾートレストランイモレ

サービスコンテストで優秀賞をいただき、これまでの練習やレストランでの訓練で学んだことをコンテストでしっかりと発揮できたことが何より嬉しかったです。英語と韓国語でのサービスは初めての挑戦で、特に韓国語の発音には苦戦しましたが、日頃から積



み重ねてきた経験が支えとなり、最後まで笑顔を意識して対応することができました。今回の経験を通して、自分の課題や成長を実感でき、レストランサービスへの自信にもつながりました。最優秀賞には届きませんでしたが、全力を出し切ったことで悔いはありません。今後の企業訓練や実習でも、この学びを生かしてさらにスキルアップを目指していきたいと思っています。

【レストランサービス 技能検定(エス3)】
ホテルHやレストラン(R)等の料飲サービス(S)業界で働くスタッフの料飲サービスの知識と技術が身に付いていることを証明する料飲サービス唯一の国家検定。学科試験及び実技試験の合格者は「レストランサービス技能士」としてサービス業界で活躍しています。



自分らしいサービスの提供に努めました

二年 牧迫 莉世 さん
(れいめい高校卒)

【訓練先】SUBEE HOTEL

昨年は一年生で全国大会に出場したので、今年は「防衛戦だね」「今年も莉世が行くでしょ!」と期待されていました。が、プレッシャーは感じず、自分のやるべきことに集中して準備しました。今回は韓国語と英語を使ったサービスに挑戦。特に韓国語は初めてで、発音や覚えるのが大変でした。韓国語が得意なクラスメイト・谷川さんにたくさん助けてもらいました。本番では緊張せず、自分らしいサービスを提供できました。最優秀賞には届かず、全国大会には進めませ



優秀賞

およそ一か月前からサービスコンテストに向けた練習が始まりました。何度やっても規定の八分以内に終わらなかったり、英語が思い出せなかったりしましたが、数をこなしていくうちに少しずつ形になっていきました。二次予選に選ばれた時はとても嬉しかったです。予選当日は思っていたより緊張せずにサービスすることができました。しかし、本選の選手に選ばれ、一気に緊張に襲われました。



優秀賞

んでしたが、全力を出し切ったので悔いはありません。全国大会に進む途中さんと元山さんを応援しています!そして、このような素晴らしい機会をいただき、本当にありがとうございました。

たくさんさんの練習が自信に繋がりました



練習の成果を実感しました



優秀賞

一年 長崎 麻衣 さん
(開陽高校卒)

【訓練先】シニア・鹿児島
ティールーシェール

今回のサービスコンテストで優秀賞をいただきました。本選に上がったことに驚き、当日は緊張しましたが、これまでの練習を信じ、また友達の応援を受けて頑張ることができました。



優秀賞

一年 脇原 美優 さん
(国分中央高校卒)

【訓練先】ホテル京セラ
(日本料理 京はるか)

今回予選を通過して本選まで行くことができました。コンテストに向けて授業だけではなく、昼休みや放課後を使ってクラスの友達と繰り返し練習に励み

本選では悔いが残らないように楽しんでサービスができました。優秀賞をいただけて、とても良い経験と思い出になりました。たくさん練習をして自信をもってサービスできたことがこの結果につながったと思います。

した。練習では、グラスやシルバーの持ち方、セッティング等、細かい部分に気を付けて取り組みました。最優秀賞には選ばれず悔しい思いをしましたが、練習で身につけたことをこれからの訓練でのサービスに生かしていくことと思いました。

ました。最初は日本語も危うい状況でしたが、徐々に流れをつかみ、英語もすらすら話せるようになりまし。普段、訓練では和食を提供しているため上達するかな不安でしたが、いつもどおり笑顔で丁寧な接客をコンテストでも行うことができ、自分自身の成長を感じました。



審査員席



応援席の1コマ



未来のサービスリーダーたちへ

審査員総評

緊張を大きな成長の一步に



有馬 誠義 氏

貴校で行われたサービスコンテストに、審査員として参加させていただきました。学生の皆さんの熱意やおもてなしの心を間近に感じながら、私自身も初心に帰ることができました。あらためて学生の皆さんや先生方に心から感謝申し上げます。

さて、参加された学生の皆さんは、このコンテストを通して「できたこと」「できなかったこと」を知ることができたのではないのでしょうか。その中で「できたこと」は今後もその精度を高め続け、「できなかったこと」は決して落ち込むことなく「成長の可能性が広がった」と捉えることで、さらなる成長へとつながると思います。今回のコンテスト審査を機に、今後は「皆さんのいちファン」として学生の皆さんの成長を応援し続けることをここに宣誓し講評いたします。このたびは本当にお疲れ様でした。ありがとうございました。

教務主任兼
企画広報主任
神園 涼 氏

練習の段階からすでに、笑顔や所作の丁寧さ、声掛けの一つひとつに至るまで、将来サービス業に携わる者としての意識の高さが例年以上に表れていました。限られた時間の中で、互いに改善し合いながら真剣に取り組む姿はとても印象的で、非常に嬉しく思いました。一方で、本番は練習とはまったく異なる緊張感があります。普段できていることが急にきこなくなったり、頭が真っ白になったりしてしまうのは、サービスの現場でもよく起こることです。そのような環境の中で、自分が積み上げてきたものをどれだけ発揮できるかは、経験を重ねないと身につけません。しかし、今回の皆さんは、その難しさを抱えながらも、精一杯に自身の力を出し切ろうとしていました。その姿勢こそが何より素晴らしく、審査員として心から称賛したい点です。今回の経験は、今後現場に立つうえで必ず大きな財産になります。今回得た学びや悔しさ、喜びを忘れずに、今後に活かしていってください。皆さんお疲れ様でした。

夢と希望をかなえる場所、未来につながる二刀流
~ホテル・ブライダルスタッフへの最短距離~
収入を得ながら学べる学校



【一般入試 選考日】 ※社会人入学可

1/10(土)・1/17(土)・2/7(土)・2/21(土)・3/7(土)

※定員枠になり次第、募集は締め切ります。願書提出期に入試事務局(099-239-2601)にご確認ください。



厚生労働省・県知事認定校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号 FAX 099-226-2801

E-mail: khc@nissho.ac.jp https://hotetan.ac.jp/

お問い合わせ・
学校見学・進路相談の
お申し込みは

TEL 099-239-2601

ホテル

