

令和7年度 1年生 県内研修旅行開催

- 鹿児島島の魅力を再発見 -

ホテ短通信

HOTETAN

発行所 鹿児島県ホテル短期大学校
発行責任 KHC企画広報部
編集 松尾 神岡 榎本 種村 近藤
ホテ短アドレス
<https://hotetan.ac.jp/>
所在地 〒892-0846
鹿児島市加治屋町4番5号
Tel. 099-239-2001

夢と希望をかなえる場所
未来につながる二刀流

十二月二日必から「令和7年度研修旅行」を開催しました。一年生は、一泊二日の行程で霧島・鹿児島地区の協会会員企業ホテル、観光地を見学しました。二年生は、二泊三日の行程で東京地区ホテル、観光地の見学とグループ毎に事前予約したホテルレストランにて課題ランチレポート学習等に取り組みました。

悠久の宿 一心

霧島ホテル

ホテル京セラ:クリスタルチャペル

仙巖園



一年 稲子 葵亜耶 さん

(種子島中央高校卒)

【訓練先 城山ホテル鹿児島】

サマシナカララカ

今回の研修旅行では、

様々なホテルを見学して、普段の授業だけでは学べないたくさんのことを知ることができました。見学させていただいたホテルの中で特に印象に残っているのは『ホテル京セラ』です。開放感のある館内は広々としていてとても心地よく、またチャペルやバー、館内全てに清潔感があり、お客様に一貫して快適な空間を提供したいというホテルスタッフの思いが感じられました。レ

「快適さの一貫性」に感動しました

お客様に勧めたい
仙巖園の魅力



一年 海野 琉風 さん

(鹿児島高等特別支援学校)

【訓練先 ホテルミカド】

今回の研修旅行を通して、私の一番の発見



ストランの食事では、お客様の立場として普段の訓練とは異なる視線からサービスを体験することができ、多くの気づきがありました。これらの学びをこれらの自身のサービスに生かしていきたいと思っています。

は仙巖園の鮮やかな景観でした。広い庭園をゆっくり散策すると、ちようど紅葉の時期で、庭園の木々から赤や黄色に色づいた葉が風と共に優雅に舞い落ちてくる様子は、格別な美しさでした。園内はゴミ一つ落ちておらず、正面には雄大な桜島が見え、その景色はとも迫力があり、心が癒されました。また、ガイドの方の説明は大変分かりやすく、普段知ることのできない内容を学ぶことができました。自然と歴史の両方に触れられる仙巖園は、これからお客様にもぜひ勧めたいと思います。



研修旅行で見えた
自分なりの対応する



一年 児玉 葵 さん

(出水中央高校卒)

【訓練先 SOBE HOTEL】

一日目は霧島へ向かい「悠久の宿 一心」を訪ねました。時間が押しているにも関わらず、スタッフの方に二つのお部屋を案内していただき、客室の魅力や設備等を一つひとつ丁寧に説明してくださいました。一番印象に残ったのは、チェックインからチェックアウトまでスタッフがお客様に専属でサービスを行っていることでした。お話を聞き、「旅を気持ちよく過ごしてほしい」という細やかな心遣いが強く伝わってきました。二日目の仙巖園では、昼食で鶏飯を食べた際に料理の説明を分かりやすくしていただき、薩摩の郷土料理に深く興味を持ちました。園内は紅葉がとても綺麗で、インパウンドのお客様がたくさん写真を撮っているのを見かけました。また、福岡から来られているお客様とも会話をする機会があり、改めて鹿児島県の歴史の素晴らしさを知ることができました。この二日間様々なお客さんとお客目線で体験することができ、「自分だったらどのように対応するか」を深く考えることができました。これらの学びを今後の業務に生かしていきたいと思っています。



多種多様な温泉に感動、癒やしのひととき



今回の研修旅行で最も印象に残っているのは、霧島ホテルに入った温泉です。事前に霧島ホテルを調べた際、温泉が非常に有名だと知り、とても楽しみにしていました。実際に入ってみると、その広さは想像をはるかに超えていました。そして、これほど広大な施設にもかかわらず、隅々まで管理が行き届いていることに驚きました。温泉の種類も豊富で、美人の湯、長寿の湯、不老の湯等、それぞれの違いを感じながら湯に浸かる時間は、日々の疲れを癒す貴重なひとときとなりました。



一年 吉田 葉央 さん
(国分中央高校卒)
【訓練先 城山ホテル鹿児島】
サマシナカララカ

アquaダイニング 新宿ライム
 シェラトン・グランデ・トーキョー ベイ
 東京ディズニーシー
 シェラトン・グランデ・トーキョー ベイ
 ガラスのチャペル



Dr. Yoon is a professor of psychology at the University of North Carolina at Charlotte. She has a Ph.D. in psychology from the University of North Carolina at Chapel Hill. Her research interests include the development of social skills in children and adolescents with autism spectrum disorders. She has published numerous articles in the field of autism and is currently working on a book about social skills training for children with autism.

〔訓練先〕S CUBE HOTEL

東京研修旅行初日は
シェラトン・グランデ・
トーキョーベイ・ホテル
にて、雰囲気異なる
二つの挙式会場を見
学しました。海が見え
るガラスのチャペル
が美しく、木造でレ
トロ感のあるチャペ
ルは温かみがあり、ど

そこで二十歳のアニバーサリープレートでお祝いをしていただいたのですが、何より感動したのはスタッフの方々の対応です。スマートなサービスと素敵な笑顔に触れ、「私もお客様にこういうサービスができるようになりたい」と強く感じました。その後、東京駅では推しのグッズを購入でき、夜は「四人分のお肉を二人で食べる」という無謀な挑戦を笑いながら達成する等、友人との絆も深まりました。学びと楽しさがぎゅーりと詰まった、充実の二泊三日でした。

迷い、味わい、チームで
巡った東京の旅



二年 追田 ひなた さん

〔訓練先〕城山ホテル鹿児島

（三）三才料理ノ全ノ

かなく不安なスタート

「と協力し合い、ス

二度目の東京、土地勘がなく不安なスタートでしたが、班のメンバーと協力し合い、スムーズに目的を達成することができました。

初日に訪れたディズニ
シーでは、想像以上の
規模と熱気に圧倒され
ました。「優先順位の
明確化」という戦略を
立てたことで、効率を
くアトラクションを楽
しむことができ、計画
性の大切さを学びまし
た。二日目の課題ラン
チで訪れたのは「アン
ダーズ東京」です。当
初、専用エレベーター
が見つからず迷ってし
まいましたが、電話口
でのスタッフの丁寧な
誘導に救われました
。辿り着いた五十一階か
らの眺望は、まさに絶
景。野菜を中心に構成
されたランチコースは、

とつとつても心地よく本物の一流サービスに触れる貴重なひと時でした。その後は一転、昭和の空気が漂う『台場一丁目商店街』へ。複雑な路線図と格闘の末にたどり着いたそ

の私にとって心躍る空間でした。最先端のホテルサービスと、懐かしい昭和の風景。この二泊三日で得た多様な経験は、私にとってかけがえのない財産となりました。



鮮魚のグリルノーブル風



樟南高校卒

【最新】ホテルタイセイアオックス

[illegible]

この質の高さとスタツクの動きに感動しました。その後、宴会場やレストラン、チャペル等の見学を行い、多様な顧客ニーズに応えるサービスやエリア毎のコンセプトに基づいた演出について深くヒアリングができました。

「非日常の空間づくり」の重要性を肌で感じました。また、宿泊先で

料理を提供する動線や、主夫を目的の当たりにし、運営側の視点を持つことができました。この二泊三日の研修旅行を

通じ、私が特に重要だと感じたのは、接客における「安心感の提供」、

「空間演出」の引き込
む。最高の思い出とす
です。最高の思い出と
なつたこの経験と学び
を今後のサービス実習
や将来の業務に活かし
ていきたいと思ひます。

「顧客の期待を超えるサービス」とは

二年福添 魁土 きん
(鹿児島城西高校卒)
〔訓練先〕ホテル京セラ
(洋食レストラン)デルソーレ

今回の研修旅行では、観光施設、飲食店、公共交通機関等、多様な場面での接客体験を通じて、サービスの奥深さを学びました。一日目の東京ディズニーシーでは、パレードの演出から「夢を提供するサービス」の真髄に触れました。スタッフ（キャスト）

スト)の笑顔やゲストとの一体感が、顧客満足の一土台になっていることを実感しました。

二日目は「食」と「購」の現場で学びを得ました。昼食の高級ラ

ンチでは、価格に見合
う「特別感」の演出に
て、接客の質が一層

商品の価値を高めることを理解しました。一方、東京駅や東京タワーのお土産売り場では、混雑の中で短時間に顧客ニーズを把握する「スピードと的確さ」が求められることを学びました。また、夕食

丁寧な料理説明や細かな気配りを受け、初めて場所でも安心感を与える接客の重要性に気づきました。そして三日目、帰路の飛行機内での体験が印象に残っています。旅の疲れが見える乗客に

は控えめですが、客室乗務員は、
 ビスを提供されて元気が
 した。常に笑顔で、
 なだけ。サービスでは
 なく、相手の状況に
 じた「柔軟な対応」こ
 そが必要なのだ。強く
 感じました。旅行全体

を迫る。「一顧客の期待を超えるサービスが満足度につながることを確信しました。今後は、ディズニーマッチのような「特別感の演出」と、機内で感じた一状況に応じた柔軟な対応」の両方を意識し、学びを深めていきたいと思っています。

八幡平サーモン 鮎屋
もとみやの塩麹香草マリネ
洋梨ヴィネグレット