

学校と企業訓練、未来につながる二刀流

ホテ短通信

HOTETAN

発行所 鹿児島ホテル短期大学校

発行責任 KHC企画広報部

編集 松尾・神園・鞍掛
種村・近藤

ホテ短アドレス
<https://hotetan.ac.jp/>

所在地 〒892-0846
鹿児島市加治屋町4番25号
TEL 099-239-2601

夢と希望をかええる場所
未来につながる二刀流

～ 収入を得ながら学んでいます！ ～

本校は、火く金曜日の週四日間通学し、土・日曜日を中心に所属企業で、年間五〇〇時間以上の企業訓練(分散訓練)を行います。学校の授業で基礎を学び、所属企業で実践、応用する独自の「有給訓練制度」を設けています。教室だけでは学ぶことのできない「社会人としての資質やチームワークの大切さ」等、多くのことを身に付けます。学生の企業訓練の様子・感想を二回に渡って特集します。

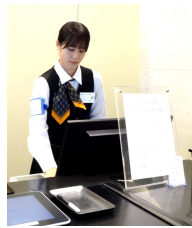
フロント業務のスキルアップを目指します



一年山下 莉々花さん
(松陽高校卒)

〔訓練先〕ホテルアービック鹿児島

私は今、訓練先でパソコンでのチェックインを頑張っていますが、難しいことばかりです。初めは、パソコンの処理とフロントトークの同時進行ができませんでした。が、職場の方々と一緒にしたり、後ろで見させていただいた



りしたおかげで、少しずつ慣れ、落ち着いてできるようになってきました。複雑なチェックインや外国のお客様のチェックインは一人ではまだできないので、少しでも早く習得したいです。また、チェックイン以外でもお客様に話しかけられた際に臨機応変に対応できるように努力しています。

失敗から多くのことを学んでいます



一年江口 未紗さん
(鹿児島女子高校卒)

〔訓練先〕ホテルレストラン鹿児島

(日本料理 竹千代)

私は四月からの訓練を通して、お客様と接することの楽しさを学ぶことができました。当初は分からないことばかりで、何度も失敗してしまい、お客様に迷惑をかけてしまうことも多くありました。しかし、失敗から学ぶ



こともたくさんありました。前回できなかったから今日はここを意識してサービスしてみようと、毎回の訓練で目標を持ちながら行動することで少しずつ成長を感じられています。お客様から「丁寧なサービスをありがとうございます」と声を掛けてくださることも多くあります。サービスを行うことの楽しさややり甲斐を日々学んでいます。短い時間の中で、お客様にどのよう声を掛ければ喜んでいただけるのか、さらに丁寧なサービスを行うことができるといいですね。日々の訓練を大切にたくさんの方々に感謝の声を掛けていただいているようなサービススタンプを目指します。

仲間と切磋琢磨する日々を過ごしています



一年武山 慶大さん
(鹿児島城西高校卒)

〔訓練先〕城山ホテル鹿児島

(広東料理 翡翠廳)

私の訓練先の広東料理翡翠廳では、本格的な中華料理をフルコースで提供します。訓練していて大変なことは、覚えることが多いことです。はじめのうちは特にカクテルの作り方や中国語表記等、普段の生活の中ではなかなか触れることのない知識が多く必要とされ、とても大変でした。五か月が過ぎ、学校での勉強や企業での訓練にも慣れ、



最近では毎日楽しいです。これからもクラスメイトと切磋琢磨しながら頑張っていきたいです。非日常を提供できる仲間を目指して



一年南田 彩さん
(薩摩中央高校卒)

〔訓練先〕数寄の宿 野鶴亭

訓練最初の頃は先輩についてまわるのが精一杯で、目を追うごとに覚えなければならぬこと、分からないことや不安もたくさんありました。しかし、先輩や職場の方々が一つずつ丁寧に指導くださり、



日々の目標を設定し取り組めます

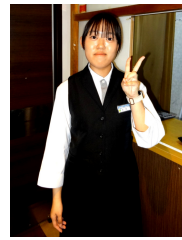


一年有馬 碧里さん
(川薩清修館高校卒)

〔訓練先〕ホテルタイセイアネックス

宴会場の訓練では準備や配膳を通して周囲との連携や気配りの大切さを学びました。お客様から「ありがとう」と声をかけていただいた時や以前来ていただいたお客様に覚えてもらっていた時は、とても嬉しく、やり甲斐を感じました。状況を先読みして行

動できるようにメモを訓練前に読み返し、一日一日の目標を立て、同じミスを繰り返さないようにさらに意識して取り組んでいきたいです。



「料理コントロール」で学んだ大切なこと

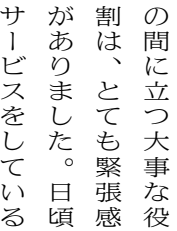


一年児玉 葵さん
(出水中央高校卒)

【訓練先S CUBE HOTEL

夏休み中の訓練では、料理コントロールの業務を担当させていただくことが多くありました。先輩や社員さんが準備する物品や注意点を細かく教えてください

いきました。サービススタッフと調理場との間に立つ大事な役割は、とても緊張感がありました。日頃サービスをしている時には考えることのない、料理コントロールとしてお客様だけでなく、サービススタッフにも気を配ることの大切さを学びました。夏休み中の訓練は想像以上に大変なものでしたが、入学当初と比べて一人でできることが増え、成長を感じることができました。これからも精一杯、日々の訓練に努めていきたいです。



一年堀之内 愛桜さん
(鹿児島城西高校卒)

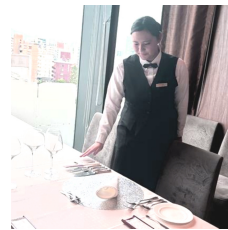
【訓練先KUWAHARA Kan

私が訓練先で努力していることは、目で見て覚え、分からなかつたら自己判断せずに訊ねるといことです。また、他のサービスをスタッフの動きを観察し、自分でできることは率先するように心がけています。また、お客様のしぐさや表情、店内のBGM、雰囲気も視野に入れるように指導していただきました。何よりもお客様ファーストなため、客観的な判断を心掛けています。レストラン、宴会、

一つひとつ丁寧なサービスに心掛けます



婚礼とたくさん顔を持つKUWAHARA Kanです。一つひとつ丁寧にサービスすることを目標に今後もサービスの向上に努めていきたいです。



誇りを持ってフロント業務を学んでいます

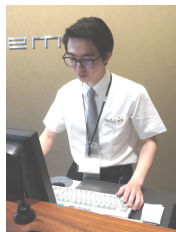
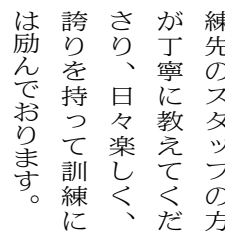
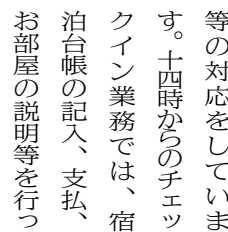


一年高植 奏心さん
(単人工業高校卒)

【訓練先レム鹿児島

私は、フロント業務の訓練を行っています。チェックインやチェックアウトの仕事は難しいですが、業務内容についてその都度メモを取るこ

とを意識しています。一日の流れとして、十二時までのチェックアウト業務のほかに観光施設等への道案内、その日にご宿泊されるお客様の荷物の事前のお預かり等の対応をしています。十四時からのチェックイン業務では、宿泊台帳の記入、支払、お部屋の説明等を行っています。とても大変な作業ですが、訓練先のスタッフの方が丁寧に教えてくださり、日々楽しく、誇りを持って訓練には励んでおります。



職業訓練法人鹿児島観光技能訓練協会 会員

(順不同、敬称略)

- 城山ホテル鹿児島
- 鹿児島サンロイヤルホテル
- アートホテル鹿児島
- ホテル・レクストン鹿児島
- レム鹿児島
- ホテルタイセイアネックス
- アパホテル鹿児島天文館
- ホテルアービック鹿児島
- KUWAHARA Kan
- レストラン ル・ドーム

- ダイワロイネットホテル鹿児島天文館PREMIER
- マリナパレスかごしま
- ホテルウェルビューかごしま
- シェラトン鹿児島
- 仙巖園
- 奄美の里サウスヴィラガーデン
- ホテル祁答院
- 指宿白水館
- 指宿いわさきホテル
- いぶすき秀水園
- 別邸天降る丘 指宿ベイヒルズHOTEL & SPA

- ホテル京セラ
- 霧島ホテル
- きりしま悠久の宿 一心
- 数奇の宿 野鶴亭
- S CUBE HOTEL by SHIROYAMA
- THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN & FOREST
- 奄美観光ホテル
- 学校法人 今村学園
- 学校法人 日章学園
- 株式会社 日章
- 株式会社 東京トラベルサービス

(令和7年9月現在)

入学試験案内

推薦入学試験
10/11 (土)、11/8 (土)、12/13 (土)

入学願書 **10/1 (水)** 受付開始

【第1回推薦入試特典】
 入学金130,000円 → 65,000円 (半額免除)

厚生労働省・県知事認定校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号 FAX 099-226-2801
 E-mail : khc@nissho.ac.jp https://hotetan.ac.jp/

お問い合わせ、オープンキャンパスのお申し込みは

TEL 099-239-2601

ホテタン

学校と企業訓練、2倍のスピードで成長!

～ 収入を得ながら学んでいます! 企業訓練 ～



本校は、火・金曜日の週四日間通学し、土・日曜日を中心に所属企業で、年間五〇〇時間以上の企業訓練(分散訓練)を行います。学校の授業で基礎を学び、所属企業で実践、応用する独自の「有給訓練制度」を設けています。教室だけでは学ぶことのできない「社会人としての資質やチームワークの大切さ」等、多くのことを身に付けます。学生の企業訓練の様子・感想の特集、第二号をお届けします。

ホテ短通信

HOTETAN

発行所 鹿児島ホテル短期大学校
 発行責任 KHC企画広報部
 編集 松尾・神園・教掛
 種村・近藤
 ホテ短アドレス
<https://hotetan.ac.jp/>
 所在地
 〒892-0846
 鹿児島市加治屋町4番25号
 TEL 099-239-2601

夢と希望をかかえる場所 未来につながる2カ流

バンケット業務で
感じるやり甲斐



一年 椎原 結愛 さん
 (鹿屋中央高校卒)
 【訓練先】城山ホテル鹿児島
 (バンケット)

私は、日々の企業訓練で多くのことを学んでいます。バンケットの仕事は会場毎に宴会プランが異なり、それに応じたサービスを提供しなければならぬためやり甲斐を多く感じられます。訓練では実際にお客様にサービスを提供する際、立ち振る舞いや言葉遣いの難しさを感じることがあります。しかし、訓練を通してお客様から感謝の言葉をいただいた時や社員の方に褒められた時は、自分の成長を感じる事ができます。

長を感じることができ、これから社会に出た際に必要な経験になっていると実感します。学校で習ったサービス技術や社員さんから教えていただいたことを実践するよう心掛けていますが、十分ではなく注意を受けて落ち込むこともあります。これからの自分のためだと思い「有給訓練」に「有給」と感謝して、どんなことがあっても二年間努力することを忘れず、日々訓練に励んでいきたいです。四月の頃は私は、次に何をしたらよいか等分からず、常に社員の方や先輩にお聞きして指示をもらってから動くことしかできませんでした。その頃と比べると今は、自分で考えて行動し、スムーズに行えているかなと感じます。



お客様に寄り添う
フロント業務の魅力



今後もわからないこととはすぐに質問して取り組む姿勢や積極的にバンケットとしての責任を強く持つ精神を大切にしていきたいと考えています。この約五か月を通して精神面やサービス技術も鍛えられ、視野が広がり、周りの状況を意識できるようになり、お客様に「有給」と言っていたただく機会も増えていきます。これからも努力を続け、やり甲斐を感じながら訓練を行ってまいります。



二年 谷川 実穂 さん
 (国分高校卒)
 【訓練先】マリナパレスかごしま
 フロントでは、チェックインや電話対応等の業務を行っています。初めはお客様のニーズに的確に対応することの難しさを痛感しましたが、お客様から感謝の言葉をいただいた際やご要望にお応えすることができた時には、大きなやり甲斐を感じています。また、スタッフの皆さんの温かい指導のおかげで自分自身の成長を実感しています。これからもお客様に寄り添うサービスができるように訓練を頑張っていきたいです。

笑顔とおもてなしの心を大切にします！



二年 下御領 美月さん
(加世田常潤高校卒)

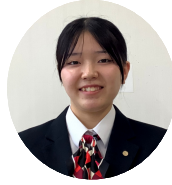
〔訓練先ホテルレクソート鹿児島〕

(パンケツ)

私は、鹿児島島の食材を使った会席料理や卓盛料理を提供する宴会部門で訓練をさせて頂いていただきます。最初は料理名を覚えるのに苦労しましたが、今ではスムーズにご案内できるようにになりました。お客様から「笑顔が素敵」と言っていただけでなく、自信に繋がっています。これからも笑顔とおもてなしの心を大切にして、精一杯頑張っていきたいです。



たくさん笑顔をお届けします！



二年 坂本 璃桜さん
(国分中央高校卒)

〔訓練先ホテル京セラ〕

(日本料理 京はるか)

訓練先の「京はるか」では、現在、着物を着てサービスをしています。和食レストランということもあり、着物に慣れるまで時間がかかり大変でしたが、訓練を重ねるうちにサービスがスムーズにできるようになりました。また、日本ならではの礼儀や作法を学ぶこともできるの

で、とてもやり甲斐を感じています。訓練での経験を生かして、お客様一人ひとりに寄り添い、たくさん笑顔をお届けされるホテリエになれるよう、これからも頑張ります。



お客様の笑顔を引き出せるサービススタッフを目指して



二年 迫中 暉さん
(指宿商業高校卒)

〔訓練先鹿児島シロイヤルホテル〕

(カフェレストラン)

カフェレストラン トリアンで訓練しています。二年生で部署異動をせず、そのままトリアンの配属

になりました。一年時に社員の方や本校の先輩方の指導のおかげもあり、大きく成長することができました。最近は社員の方だけではなく、お客様にも褒めていただくことが多く、訓練のモチベーションになっています。修了まで約半年となりました。お客様の「笑顔」と「ありがとう」を引き出せるサービススタッフになれるよう残りの半年を充実した企業訓練にしたいです。



一人暮らしの魅力と苦勞



一年 新留 光莉さん
(出水商業高校卒)
〔訓練先城山ホテル鹿児島〕
(ザラウンジカサランカ)

私は、一人暮らしを始めた頃、不安と分からないことだらけでした。高校までは、両親に支えられてきましたので、料理・洗濯・家事全般を一人するのは今までにない苦勞があります。企業訓練で疲れて帰宅し、洗濯や洗いの物をしてから寝ます。休日は買い物や家事をすると一日ゆっくり過ごす日がありありませんが、一人で好きな時間に食事をして、普段人と関わる事が多い中で、一人の時間を確保できるということが良いことだと思います。



オープンキャンパス 御案内

- 第8回 10/18 (土)
- 第9回 11/15 (土)
- 第10回 12/6 (土)
- 第11回 2026/3/14 (土)

◎高校生・大学生・社会人対象の学校見学、進学相談も随時受付中!!

ひとくちメモ

ホテリエ
ホテル業界で働く全ての人の総称。本来はフランス語で「ホテル経営者」を指す。日本ではホテルで働くスタッフ全般を指す言葉として使われ、フロント、客室清掃、レストラン、コンシェルジュ等、お客様に最高のサービスと滞在体験を提供するプロフェッショナルを意味する。

料理コントロール

飲食店で料理の提供や進行を管理することを指し、デシヤップコントロールとも呼ばれる。デシヤップは、厨房とホールをつなぐ司令塔として、料理の提供時間や品質、スタッフの動員等を行なう。厨房内の調理の様子や完成した料理の品質、お客様の料理の進み具合等、様々な視点からの配慮が求められるスタッフである。



夢と希望をかなえる場所、未来につながる二刀流
～ホテル・ブライダルスタッフへの最短距離～
収入を得ながら学べる学校



◎マナー講座等、本校専任講師を派遣します。

- 【推薦入試】10/11(土)、11/8(土)、12/13(土)
 - 【一般入試】1/10(土)、1/17(土)、2/7(土)、2/21(土)、3/7(土)
- ※オープンキャンパス参加者は受験料10,000円→全額免除

厚生労働省・県知事認定校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会
鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号 FAX 099-226-2801
E-mail: khc@nisssho.ac.jp https://hotetan.ac.jp/

お問い合わせ、オープンキャンパスのお申し込みは

TEL 099-239-2601

ホテルタン

