

学校で学んだ事を現場で即実践、2倍のスピードで成長!

～ 未来につながる二刀流 ～

ホテ短通信

HOTETAN

発行所 鹿児島県ホテル短期大学校
発行責任 KHC企画広報部
編集 福岡 榎大庭 榎村 近藤
ホテ短アドレス <https://hotetan.ac.jp/>
所在地 〒892-0846 鹿児島県指宿市指宿25番25号
TEL 099-239-2601

夢と希望をかなえる場所 未来につながる二刀流

本校は、火々金曜日の週四日間通学し、土・日曜日を中心に所属企業で、年間五〇〇時間以上の分散訓練企業訓練を行っています。学校の授業で基礎を学び、所属企業で実践。応用する独自の「有給訓練制度」を設けています。本年度の分散訓練は、新しい生活様式の中で、感染予防対策に細心の注意を払いながら取り組んでいます。分散訓練の様子、学生の感想を特集します。

充実した日々を送っています



一年上栗 桜さん
〔訓練先〕 武岡台高校卒
城山ホテル鹿児島

〔ホルト〕

私の訓練先のホルトでは、ハーフジュッフェとコース料理の二つのレストランをはじめ、婚礼やパーティーも行っているため、企業訓練をおして、様々な経験をすることができま。訓練を始めた当初は、主にバッシング作業が中心でしたが、三ヶ月経った今では、お客様の案内からプレートサービスの、婚礼・パーティーのサービスまで多くの仕事を任されています。わからないところがあつたらすぐに二年生の先輩や社員の方

にお聞きして日々訓練に励んでいます。



「ホルト」でお待ちしています

自分の成長を感じます



一年谷口 結衣花さん
〔訓練先〕 SUIHEI HOTEL by SHIROKAWA
カシオラウンジ キューブ

川内駅から約三十秒の距離にあり、薩摩川内市トップレベルの創設二年目のホテルには様々なお客様が来てくださいます。そんな素晴らしいホテルで訓練させていただいている

一年竹ノ下 文さん
〔訓練先〕 鹿児島サンロイヤルホテル
カフェレストラン トリアン



やりがいの感じられる企業訓練です



経験を積み重ねていきます

か月が経ちました。だいぶ仕事にも慣れてきて少し接客スキルが身につきました。最初はお客様に声をかけられてもお客様キツとしてあたふたして「少々お待ちください」というフレーズすら出ずに社員の先輩に助けを求めたことも多かったです。また、私は敬語が苦手な分、敬語が苦手で意味が分からない敬語が多かったです。経験を重ねていくうちに、自分なりの成長を感じています。



責任感を持って接客するように心がけています



笑顔で接客を心掛けています

か月が経ちました。訓練初日に緊張しながら社員の皆様に挨拶をしたのがとても懐かしいです。企業訓練は簡単なことではなく、正直きつくて大変です。それでも頑張っているのには理由が二つあります。一つは、やりがいを感じる場面があるからです。「研修生?頑張つてね」「美味しかった、また食べに来ますね」等と声をかけてくださるお客様のことは「やっていてよかった、もっと頑張ろう」と思います。もう一つの理由は、同じ夢を持つクラスメイトの存在です。各々の訓練先でみんな学校と訓練の両立に努力している話を聞くと、自分も頑張らなければいけない、来年年度、修了する時、頑張つてよかったと思えるよう努力を重ねたいです。そして、みんなの努力が報われてほしいと心から思います。



やりがいを感じています

訓練開始三日目で婚礼の担当を経験させていただいた時は、楽しみと不安で一杯でした。イベントにおいて、進行に合わせながら時間内に料理を出し切る事が容易でないことを勉強しました。仕事の流れも把握していき自分で動くことも多くなり、やりがいを感じています。

とても良い環境で訓練しています



一年 深川 翔朱さん
〔訓練先〕 鹿児島城西高校卒
ホルトセイアホカス

私は、宴会場で訓練をしています。訓練を初めて約三ヶ月が経つて仕事の流れが段々とわかるようになってきました。宴会場では、主に会席料理、スポーツ大会等で宿泊される学生のお客様の食事やビアホールを担当しています。基本、土日は十三時位に出動してその日に何があるかを確認、会場の準備、食器等の片づけ、掃除をします。



丁寧にセッティング

ます。そして十七時位から会席の料理等の食事のセッティングを行います。お食事が始まつたらお湯割り、サワー、ハイボール等のドリンクをつくったり、バスケットを持ってくる等々を洗い場で行ったりする工程があります。宴会場の社員の方は優しく丁寧に教えていただけるのでとても良い環境で訓練ができています。連絡・相談をしつかりハキハキと張りつめています。

一人暮らし頑張ってます



一年 富永 空璃さん
〔訓練先〕 KUNAHARA Kan

私は、本校に入校と同時に一人暮らしを始めました。高校までは実家で暮らしていたので自分で全ての家事をしないといけないなりました。最初は、家事に慣れないとが多く、とても大変でした。お弁当作り等、朝やらなければならぬことも多く、早い時間に起床して準備をしていましたが、今では手際よくできるようになりました。そして、体調崩した際に買い物に行けない時も大変でした。何か困ったことがあたら、その都度母に相談するようにしています。母は優しく時には厳しくアドバイスしてくれま。これからは一人暮らしと学校生活が両立できるように頑張りたいです。





お客様に寄り添ったサービスを心掛けています

レベルの高いスタッフを目指して

二年 上村 知佳 さん
(鹿屋中央高校卒)
〔訓練先〕 城山ホテル鹿児島 (パンケット)

私は日頃の訓練を通じて、お客様により良い笑顔でサービスすることを心がけています。ホテルでお食事・宿泊・結婚式を挙げていただくことで非日常的な空間や接客サービス等を楽しんでいただきたく、常にお客様の気持ちに寄り添い、接客技術を高めながら日頃の訓練を頑張っています！この心を持ちながら訓練に励むことでお客様から「笑顔がいいね」「ありがとう、助かったよ！」等のお声掛けを沢山いただけています。今後より一層レベルの高いホテルスタッフの一員になれるよう頑張っていきたいと思っております。



レベルの高いスタッフを目指して



ホテルマンとして 技術・知識を 磨いていきたいです



楽しい職場です

「有難う」の一言で 頑張れます

二年 児玉 凜大 さん
(錦江湾高校卒)

〔訓練先〕 KUWAHARA Kan (パンケット)

訓練先のレストランで婚礼のサービスをを行うことがあります。婚礼は新郎新婦様にとっては人生で一回きりの披露宴に携われる機会なので緊張しますが、それと同時にワクワクもします。お客様や新郎新婦様からの「有難う」の一言だけでサービスしてよかったと思礼だけでなく普段の何気ないサービスも大事にしていきたいです。



「有難う」の一言で 頑張れます



毎日が勉強の日々です

二年 松下 玲亜 さん
(伊佐農林高校卒)
〔訓練先〕 鹿児島サンロイヤルホテル (パンケット)

私は鹿児島サンロイヤルホテルで訓練しています。一年生の時は、レストランの担当をしていましたが、二年生になり、宴会部門の配属になりました。新しい環境で戸惑うことはありませんが、ホテルスタフとして経験していた方がよいと言われる「宴会部門」に配属になりとても光栄で、毎日が勉強の日々です。宴会部門の業務は、会場設営や料理提供、片付け等ありますが会場設営が一番大変です。クロスの張り方や卓の配置、手順等、覚えることは一杯ありますが、社員さんが優しく教えてくださるので、とても良い環境で働かせていただいています。修了まであと半年近くなりました。たくさん訓練でサービス技術、ホテルマンとしての知識を磨いていきたいです。



お客様のことが 励みになります



お客様と会話する機会が増えて嬉しです

二年 中園 結菜 さん
(鹿児島城西高校卒)
〔訓練先〕 鹿児島サンロイヤルホテル (日本料理 七彩)

訓練二年目に入りました。今では自分で考えて行動できるようにになりました。一人で最初から最後までお部屋を担当していただきますのでお客様と会話する機会が増えたことが嬉しいです。また「頑張ってください」といわれることが、とても励みになります。さらにお客様の気持ちに寄り添ったサービスをこれからも目指していきたいと思っております。

オープンキャンパス 御案内

第7回 9/2(土) 第8回 10/21(土) 第9回 11/4(土)
第10回 12/2(土) 第11回 3/2(土)

A 9:30~13:30
〔ホテル+ランチ付〕

B 14:30~16:30
〔校舎でコーヒー+ケーキ付〕

※保護者・社会人の参加歓迎

参加受付中!!

ひとくちメモ

パンケットとは「宴会」を意味します。パンケットサービスとは、結婚披露宴やパーティの進行をサポートする業務です。お客様に料理や飲み物を提供することが主な仕事でお客様に満足していただくことが重要です。そのために会場全体に目配り、心配りができるサービスが求められます。

パッシング
お客様が帰られた後にテーブルの上を片付けて、次のお客様を迎える準備をする業務です。

職業訓練法人鹿児島観光技能訓練協会 会員

(順不同、敬称略)

- | | | |
|---------------|--------------------------|------------------------------------|
| 城山ホテル鹿児島 | ダイワロイネットホテル鹿児島天文館PREMIER | 別邸天降る丘 指宿ベイヒルズHOTEL & SPA |
| 鹿児島サンロイヤルホテル | アートホテル鹿児島 | ホテル京セラ |
| ホテル・レクストン鹿児島 | マリンパレスかごしま | 霧島ホテル |
| レム鹿児島 | ホテルウェルビューかごしま | きりしま悠久の宿 一心 |
| ホテルタイセイアネックス | 学校法人 今村学園 | 数奇の宿 野鶴亭 |
| ホテルグランセレッツ鹿児島 | 仙巖園 | S CUBE HOTEL by SHIROYAMA |
| アパホテル鹿児島天文館 | 奄美の里サウスヴィラガーデン | THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN & FOREST |
| ホテルアービック鹿児島 | ホテル 祈答院 | 学校法人 日章学園 |
| KUWAHARA Kan | 指宿白水館 | 株式会社 日章 |
| レストラン・ドーム | 指宿いわさきホテル | 株式会社 東京トラベルサービス |
| エルセルモ鹿児島 | いぶすき秀水園 | |



入学試験案内

総合型 選抜 面接試験日 **9/16(土)**
エントリーシート受付 **9/13(水)迄**

推薦 入試 入学選考日 **10/14(土)、11/11(土)、12/9(土)**

入学願書 **10/3(水)** 受付開始
【総合型選抜・第1回推薦入試特典】
入学金130,000円 → 65,000円(半額免除)

厚生労働省・県知事認定校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号 FAX 099-226-2801
E-mail : khc@nissho.ac.jp https://hotetan.ac.jp/

お問い合わせ、オープンキャンパスのお申し込みは
TEL 099-239-2601

ホテタン