



鹿児島ホテル短期大学校

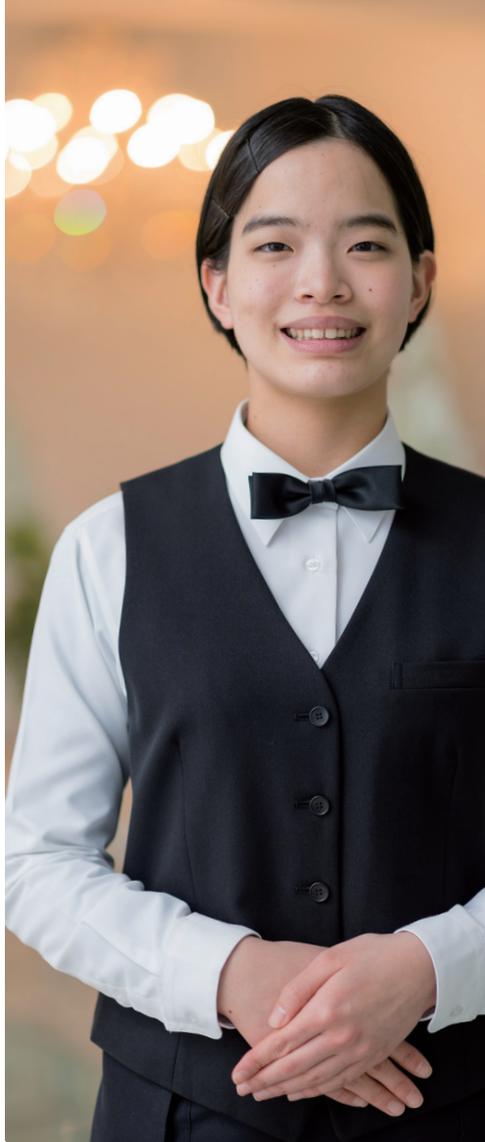
KAGOSHIMA HOTEL VOCATIONAL TRAINING COLLEGE GUIDEBOOK 2024

夢と希望をかなえる場所
未来につながる二刀流



ホテル・ブライダルスタッフへの最短距離
収入を得ながら学べる学校

おもてなしのプロを育てる
鹿児島ホテル短期大学の
5つの特徴



2

充実の設備

ホテル客室・実習設備、ホテルフロント設備、
ブライダル実習室 etc

ホテルスタッフとしての確かな知識と技術を身に付けるために、実際のホテル現場で使われている器具・備品や設備を模した実習室等で授業や実習をすることで理解が深まります。



1

収入を得ながら学べる！

学校で基礎を学んで
所属会員企業(ホテル等)で実践！

学校は火曜日～金曜日(週4日)通学。
土・日曜日は所属会員企業で訓練。企業訓練は有給であり保護者の経済的負担を軽減しながら自分の夢に向かって頑張ることができます。

Contents

5つの特徴	1・2
Voice of Seniors OG&OB	3・4
ホテルビジネス科	5・6
好きな教科はなんですか?・Curriculum	7



3

新生活様式に即した
上質なサービスを学ぶ！

経験豊富な講師陣！

県内の有名ホテルの経験豊かな支配人や専門分野の講師による実務に則した指導が受けられます。また、県内・国内の一流ホテルでの訓練を体験し、質の高いサービスにふれることができます。

4

おもてなしのプロへ
目指せる豊富な資格！

サービス技能士補・サービス接客検定・
ブライダルコーディネーター技能検定 etc

「鹿児島県技能照査」に合格すると「サービス技能士補」の称号が鹿児島県から認定されます。ホテルスタッフの即戦力として高く評価されています。ブライダルコーディネーター技能検定等いろいろな資格が取得できます。



5

楽しみがいっぱい！

国内研修旅行・模擬結婚披露宴・
スポーツ大会 etc

1年を通じて様々なイベントがあります。日頃の勉学の成果を試すもの、仲間意識を育むものや鮮やかな思い出として残るものなどで1年がアツという間に過ぎてまいります。

取得できる資格・ホテ短で学べること …… 8
模擬結婚披露宴 …… 9・10
My Campus Life …… 11
実習・設備 …… 12

Campus Calendar …… 13・14
ホテルスタッフの主な仕事 …… 15
Q&A・校是・設立目的・教育理念 …… 16
Message from President and CEO …… 17・18

鹿児島観光技能訓練協会会員企業一覧 …… 17・18
OPEN CAMPUS・入試期日 …… 19

Voice of Seniors OG & OB



仙巖園 (株式会社 島津興業)

鹿児島女子高等学校 卒業 令和元年度修了生

米山 綾乃さん

お仕事の内容を教えてください。

旅行者や個人のお客様のお問合せやご予約受付、ご来園されるまでの情報管理や現場との情報共有等が主な仕事内容。新聞に掲載しているようなツアーのプランニング補助やお食事予約のアレルギー食の確認等業務内容は様々です。

お仕事をする上で心がけていることを教えてください。

基本電話対応なので相手の表情を見ることができず、声だけでの接客になります。相手が聞いていて不快な気持ちにならないように声の高さを1トーン上げる言葉遣い等を心がけています。

どんな時にやりがいを感じますか。

全国各地から様々な内容の電話を1日少なくとも10本は取る仕事、鹿児島の事、歴史はもちろん、九州、全国の地名を頭に入れておかないと話が進まないの、聞かれた際に頭に入っている知識だけで対応ができた時は自分の仕事に対する自信につながります。

学校で学び、役立っていることを教えてください。

1番役に立っているのはパソコン業務、フロント業務。右手で受話器を取りながら左手でメモ、そして話しながらパソコン入力をしないといけないので資格取得をされていてよかったと心から思っています。また、繁忙日には現場のヘルプに立つこともあったり、サービス側の動きも考えたうえで予約を受けたりするので、ホテル短で学んでいて使わないスキルはないと思います。会社で一から社会人としてのマナーを教えてくれる所は中々ないので学校で、企業訓練で学んでいたことがすぐに活かせるのがホテル短の強みだと思います。



SHIROYAMA HOTEL kagoshima

吹上高等学校 卒業 平成29年度修了生

柴田 和希さん

お仕事の内容を教えてください。

城山ホテル鹿児島10階のフレンチレストランでソムリエとして働いています。ソムリエの資格は入社1年目に試験を受け取得しました。ホテ短の同級生と競い合うことで、当ホテル歴代最年少ソムリエの記録を塗り替えることができました。

お仕事をやる上で心がけていることを教えてください。

お客様のニーズに合わせて常に新しい情報を頭の中に入れておくようにしています。世界情勢や温暖化などによってもワインの味や生産状況は変わっていきます。古い情報に固執することなく、鮮度の高い情報を提供し続けるよう心がけています。

どんな時にやりがいを感じますか。

ソムリエとしてお客様からの信頼を感じる瞬間にやりがいを感じます。どんなに料理に合うワインを提案してもお客様の舌にあわないこともあります。そうした方に名前を憶えてもらい、注文を任せられると自分の価値を見出せた気がします。

学校で学び、役立っていることを教えてください。

一つの分野に偏らず、抜け目なくいろいろなことを授業で学べたことが社会に出て役立っています。接客する上で英語はもちろんです。パソコンの授業もワインセラーの在庫管理をする時にやってよかったと感じます。何より入社一年目に資格取得に挑戦できるほど余裕を持てたのは、ホテ短で頑張ったことで自信を持てたからです。ホテ短には優秀な先生も現場で活躍しているOBもたくさんいらっしゃいます。社会に役立つ知識が身に付き、様々な経験を積み重ねてもらったホテ短での2年間は、私にとって貴重な財産です。

ホテルビジネス専門課程

ホテルビジネス科

2年課程 / 定員40名 / 通学週4日+ホテル訓練



多種多様なカリキュラムであなたの能力を大きく引き上げます。

本校では「職業能力開発促進法」で定められた、ホテルスタッフとしての必要な知識や技術を学校の座学や実習、ホテルでの訓練をとおして身に付け、ホスピタリティ・マインド(おもてなしの心)豊かな、また、即戦力となるホテルスタッフの育成に努めています。

プロフェッショナルを目指して、学んだことを即戦力に変える!



特徴
1

ホテルと学校の両立で
2倍の速さで成長できます!

学校の授業で基礎を学び、所属会員企業ですぐに実践、
応用することができるので、即戦力としての実力を身に付ける
ことができます。

特徴
2

ホテルでの訓練は
あなたの収入となります。

ホテルにおける訓練時間は年間500時間以上に設定され、
有給です。※シーズンによって収入が変わる場合があります。
(訓練先は鹿児島観光技能訓練協会の会員ホテル・レストラン)

好きな教科はなんですか？

「在校生に聞きました。」



英会話 I・II

1年 児玉 凛大さん

錦江湾高等学校 卒業 / 訓練先 KUWAHARAKan

最初の英会話の授業で先生から教科書通り読まなくてもいいと言われて、高校までの英語との違いにびっくりしました。授業はコミュニケーションがメインで、先生が流暢な英語で気軽に話しかけてくれます。学ぶというより普通に会話を楽しむ感覚でしたが、先日訓練先で海外のお客様から話しかけられた時に、自然と英語で受け応えすることができ、自分の成長を実感しました。英会話力が身に付くと、将来のビジョンが生まれ視野も広がります。卒業するまでに、一人で海外に行っても困らないレベルまで語学力に磨きをかけたいです。

情報処理

1年 仮屋 のどかさん

鹿児島南高等学校 卒業 / 訓練先 ホテルタイセイアネックス

情報処理の授業では、ホテルスタッフとして必要な文書処理能力に身に付けるために、日本語入力や資料作成などについて学んでいます。正直、私はPCの操作が苦手で、最初はタイピングもおぼつかない状態でした。本校では、先生が個々のレベルに合わせて丁寧に指導し、できるようになると誉めてくれるので、私にとって情報処理の授業は自分の成長を実感できる貴重な時間になっています。卒業するまでにワープロ検定準2級を取得して、仕事で文書作成をお願いされた時に躊躇することなく作れるようになりたいと思います。



手話

1年 中園 結菜さん

鹿児島城西高等学校 卒業 / 訓練先 鹿児島サンロイヤルホテル

私は高校時代にダンスを学んでいました。手法は全然違いますが、体を使って表現することにシンパシーを覚えて手話に興味を持ちました。授業では、聴覚に障がいを持つ先生との手話での会話がメインとなります。最初は日常会話で使える言葉の動きを覚えるところから始まりますが、先生から手の動きがきれいで見やすいと誉められて、もっといろいろなことを伝えられるようになりたいと感じるようになりました。手話を覚えることで、今まで会話ができなかった人ともコミュニケーションが取れるようになります。今はまだ勉強中ですが、もっとスムーズに会話ができるようになりたいです。

Curriculum

系基礎学科

サービス企業概論	2年	安全衛生工学	2年
接客心理学	1年	公衆衛生学	2年
表現学	1年	経営学概論	1年
流通管理学	1年	プライダル概論	2年
簿記及び会計学	1年	関係法規	1年
情報処理論	1・2年	ユニバーサルサービス	2年

系基礎実習

情報処理実習	1・2年
接客サービス実習	1・2年
安全衛生作業法	2年
手話	1年
プライダル実習	1年

取得できる資格

「公的な履歴書に書ける、将来に役立つ資格を取得できます。」

●サービス技能士補

●ホテルビジネス実務検定(H検)

ホテルビジネス実務検定試験(H検)は、総合的な資格制度として、ホテルの実務知識の体系的理解度を測定するための評価基準となる検定試験です。日本ホテル教育センターがホテル業務の調査、資格制度の研究を経て開発、1999年から実施しています。《合格率全国トップクラス 優秀指導校賞受賞》

●レストランサービス技能検定(HRS)

レストランサービス技能検定は、料飲サービスのプロとしての知識・技能をためず試験です。合格すると、レストランサービス技能士の国家資格が授与されます。また、協会認定の各級のバッジをつけて仕事をすることで、接客や料飲の知識や技術があることを証明します。

●サービス接遇検定

●アソシエイトブライダルコーディネーター(ASS)

●情報処理検定

●かごしま検定

●ブライダルコーディネーター技能検定

●秘書技能検定

●ワープロ検定

●TOEIC

ホテ短で学べること

「おもてなしのプロを育てるホテ短ならではのカリキュラム」

1
年次

ホテルスタッフとしての基本動作・知識

1年次は、ホテルスタッフとしての基本動作・知識を学びます。立ち方、歩き方、お辞儀から始まり、トレイサービス・プレートサービス・フロントサービス・ベッドメイクなど幅広く実習を行います。また、ホテルビジネス検定ベーシックレベル2級、和食検定、アソシエイトブライダルコーディネーター検定取得に向けて、知識を学科授業の中で身に付けます。



2
年次

知識や技術を確認なものにする学習

2年次は、1年次に学んだ内容を活かし模擬結婚披露宴に向けてのブライダルサービス実技、国際化に対応するための外国語でのレストラン・フロントサービス実技、ホテルビジネス検定ベーシックレベル1級、国家技能検定3級レストランサービス技能士、国家技能検定3級ブライダルコーディネーター技能検定、技能照査(本校修了試験)合格に向けてホテルスタッフとしての知識を確認なものにする学習です。



●ホテルスタッフに必要とされる、感染症予防対策や新生活様式に対応した知識・技術等についてもしっかり学ぶことができます。

サービス技能士補 の称号

2年間の総括として2年次後期末に「技能照査」が行われ、「サービス技能士補」の称号が鹿児島県知事から認定されます。技能照査の試験は、2年間に学習した内容から出題される学科試験及び料飲サービスと宿泊及びフロントサービスの実技試験が行われます。



普通科目実技

体育 1・2年

分散訓練

1・2年

専攻学科

ホテル経営学 1年
サービス理論 1・2年
観光論 1年
調理理論 1年
販売企画論 2年
食品学・食品衛生学 1年
施設設備管理学 2年
時事社会 1年
カラーコーディネート 2年
インバウンド概論 2年

専攻実習

サービス実習 1・2年
企画及び宣伝実習 2年
調理実習・食品実験 1年
英会話Ⅰ 1・2年
英会話Ⅱ 1・2年
観光中国語 1年
観光韓国語 2年
インバウンド実習 2年

Simulated Wedding Reception

職業訓練法 鹿兒島観光技能訓練協会
鹿兒島ホテル短期大学校
令和4年 学校スローガン「為せば成る」

第13回 模擬結婚披露宴
令和4年7月30日 マリンパレスかごしま



ブライダル科目を学んだ2年間の集大成

模擬結婚披露宴

新しい生活様式での結婚披露宴を
ホテル短生が提案します！

ホテルの学校ならではの豊富なノウハウで、ホテル業界の知識はもちろん、ブライダル業界までしっかり学べます。実際にホテル・結婚式場で訓練を行いながら、豊富な知識を身に付けてみませんか？



2022年模擬結婚披露宴の実行委員長から

柳 啓太郎さん

鹿兒島商業高等学校卒業 訓練先/SHIROYAMA HOTEL kagoshima

私が模擬披露宴のことを知ったのは、高校生の頃に招待されたオープンキャンパスでした。きらびやかな会場で当時、当校で学生だった先輩たちから丁寧なおもてなしを受けて、キビキビとした姿が

すごくかっよく感じ、いつか自分もスタッフの一員として参加したいと思いました。ちょうどその時の実行委員長が高校の先輩で、話をした時に2年後は任せると言われました。自分は周りのみんなを引っ張っていくようなタイプではないので、まさか本当に実行委員長をするなんて思いもよらなかったです。実行委員長は、披露宴だけでなく挙式や備品、会計など全体を見ながら、1年生に指示を出し完成させる役割を担っています。タイムスケジュールの管理やマニュアル作りなど細かな部分もすべてチェックしなければなりません。全工程に携わるため大変ですが、そこから得られる経験値は計り知れないです。今思うと無駄なことは一つもなく知識も自信もついたように感じています。

今回の模擬披露宴は「ウィザーリング・ワールド・オブ・ホテタン」がテーマでした。実行委員長として自己採点するなら、テーマである魔法の世界を表現できたと思います。スタッフのみんなはとても頑張ってくれましたし、特に大きなトラブルがあったわけではないのですが、組み立てをもっと練習していれば完成度の高いものに仕上げることができたと思っています。ただ、全てが順調に進むよりも失敗を経験した人の方が伸び代は大きいはず。前年度が中止になり私たちにとっては初めての模擬披露宴だったので、始まる前の時点から間違えることを恐れず思い切りやろうということを決めていました。チャレンジできたという意味では大成功だったと感じています。今年足りなかった残りの80点は後輩に託し、来年は今年の経験を生かし180点のものを提供してくれると信じています。2年前の自分と同じように、今回の模擬披露宴にオープンキャンパスで参加した高校生に私たちの想いが伝わり、よりよいものに進化させていってもらえたら嬉しいです。



※ソーシャルディスタンスや消毒など、コロナ感染症予防対策を徹底して開催します。

すべて学生の手で 企画から運営を行います

ブライダル科目を学んだ2年間の集大成とも言える「模擬結婚披露宴」は、すべて学生の手で企画から運営を行い、挙式や披露宴に関わるすべての役割を担当し、キャストも学生自身が取り組んでいます。

現場の空気から 学ぶことが沢山あります

訓練先で結婚披露宴に携わり経験したことを参考に、みんなで話し合って心をこめたサービスを提供。張りつめた空気が会場を包みますが、それが、さらなるスキルアップに繋がります。緊張しながらも必死に作るみんなの笑顔に注目です。

学んだすべてを發揮！ だから素晴らしい達成感

笑いあり、涙ありの2時間30分。「絶対に成功させる！」みんなの気持ちがひとつになり、無事やり遂げたときの達成感は本当に素晴らしいものがあります。あまりの感動に涙する人も…。

実際にホテルの宴会場で 行う本格的な披露宴です

ゲストは保護者、訓練先のオーナーや支配人、学生の出身校の先生や招待された高校生。会員ホテルを利用した披露宴が盛大に催されます。

Kagoshima Good Wedding Award 2023 グランプリ受賞

鹿兒島サンロイヤルホテル
ブライダルサロン ウェディングプランナー 富永 真由さん

鹿兒島女子高等学校 卒業 平成29年度修了生

Voice of Seniors OG

お仕事の内容を教えてください。

仕事内容は、プロポーズ・顔合せ・結納・結婚式などの大切な時間がより、素敵な時間となるよう準備を行うことです。まずは、会場見学に来館される方への新規接客を行い、当館と、結婚式の場所として検討頂きます。ご成約をいただくと、結婚式までのご案内をさせて頂き当日まで、お二人の1番の理解者として、サポートして参ります。

心がけていることを教えてください。

殆どの新郎新婦様が結婚式の準備をするのが初めてのため、分からないこと、不安なことが沢山出てきます。一生に一度と言われる結婚式だからこそ、準備期間も楽しんで頂けるように、ご希望や好きなこと、最近のことおふたりのことをたくさん聴くということを大切にしています。その後、ご提案をするように心掛けています。

今やりがいに感じることはなんですか？

結婚式はやりなおしのきかない為、準備期間と当日は、緊張感がありますが、結婚式当日の幸せそうな新郎新婦様の姿を見るとおふたりの特別な時間を見届けることができることに対する嬉しさと感動があります。「幸せのお手伝い」ができることにやりがいを感ずります。

ホテルで学んで役に立っていることは？

学生時代に学んだサービス、ブライダルの知識は、館内でお逢いする様々なお客様への対応に生かしております。役立っていることは、沢山ありますがなにより、学校と訓練を両立して頑張ってきたということが自分の自信になり、辛いことがあっても乗り越えられる糧になっています。学校と訓練の両立は大変だとは思いますが、頑張ってください。



My Campus Life

ホテル短生の1日に密着



1年 西蘭 優衣さん

鹿児島南高等学校 卒業

訓練先／奄美の里サウスヴィラガーデン

鹿児島ホテル短期大学校では、ホテルに関する様々な知識や技術を学ぶことができます。本校の特徴は、学校で学んだことを訓練先ですぐ実践できることです。そのため即戦力としての実力を身に付けることができます。学校と訓練の両立は大変ですが、お客様に満足していただけるようなサービスを提供できるホテルスタッフになることを目標として頑張っています。同じ目標を持った仲間と楽しみながら充実した日々を送っています。

🕒 登校 8:30

毎朝余裕を持って起き、お弁当を作って学校へGO！
ちょっぴり朝は苦手だけど、毎日みんなのおしゃべりが楽しみ。



🕒 レストランサービス実習 9:00

お出迎えからお見送りまで接客サービスに必要なことをたくさん学びます。はじめて学ぶことが多いですが、みんなと協力しながら楽しく実習しています。



🕒 ブライダル実習 13:30

実際の婚礼の動画を見たり、プランナーになるための知識を学んでいます。授業はいつも楽しく笑いが絶えません。



🕒 所属先へ移動 17:30

出勤の約30分～1時間前には訓練先のホテルへ移動します。学んだことを現場で活かすチャンス！気を引き締めて行ってきます。



🕒 ホテル訓練 18:00

お客様相手のサービスにちょっと緊張しますが、「ありがとう」の一言が私にやる気と元気を与えてくれます。



🕒 訓練終了 22:00

訓練当初は慣れないことが多く緊張しましたが、社員さんや優しい先輩方から丁寧なアドバイスをいただきながら楽しく訓練ができています。



■ 令和4年度時間割(1年生前期)

	校時	火	水	木	金	土	日	月
1限目	9:00～9:50	ホテル経営学	調理理論	観光論	サービス実習	企業訓練		休み
2限目	9:55～10:45	英会話I	接客サービス実習					
3限目	10:55～11:45	サービス実習	英会話II	経営学概論	ブライダル実習			
4限目	11:50～12:40			サービス理論				
5限目	13:30～14:20	手話	表現学	情報処理論	観光中国語			
6限目	14:25～15:15	情報処理	接客心理学					

● 所属ホテルでシフトに応じて企業訓練 ●

実習

Practical Training

ホテルの現場で生きる、活かせる実習授業

ホテル・レストランでの料飲サービス技術や知識、フロントサービスを学びます。実習室には模擬客室もあり、お客様の案内業務やベッドメイク等もしっかりと学べます。

フロントサービス実習



ホテルで実際に使用されている「ホテル予約システム」を使い、予約からチェックイン・チェックアウトまでロールプレイングをとおして身に付けることができます。

ホテル客室実習



ベッドメイクや部屋の清掃などの実習を行います。ホテルで実際に使われているベッドを使用して、ベッドメイクします。

ブライダル実習



ブライダルに関する幅広い知識を経験豊富な講師の指導のもと楽しく学ぶことができます。

ソムリエ・カクテル実習



レストランやバンケット会場で使用する器具を実際に使用しながら、楽しく学ぶことができます。

レストランサービス実習



お出迎え、オーダーのとり方、サービス、お見送りなどロールプレイングをとおして学びます。



実際のホテルに近い環境で学べるので、サービス実習の際によりスキルを磨きやすいです。

設備

Facility

充実した設備

ホテルスタッフとして確かな知識と技術を身に付けるためにさまざまな設備が準備されています。

ブライダル実習室



模擬結婚披露宴前の練習を徹底的に行います。ブライダル装飾品も揃っているので、ブライダルの授業にも役立っています。

フロント実習室



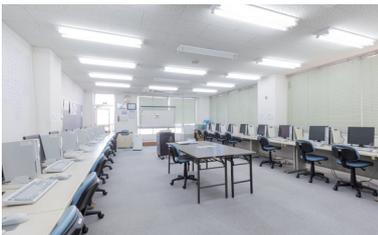
実際のホテルでも使用されている「ホテル予約システム」を導入し、予約から精算までのすべての作業を学べます。

ホテル客室実習室



ホテル客室の設備が整った中、ベッドメイクをはじめ、客室業務の全てを実習します。

情報処理実習室



ホテルスタッフとして必須のPC操作を学びます。休み時間や放課後は開放され、様々な用途に活用することができます。

サービス実習室



ホテルのバンケット・ルームを模した造りで、実際のサービスに近い感覚で実習を行います。

視聴覚室



DVD映像などプロジェクターを使って、より効果のあがる授業が行われます。

Campus Calendar

本校では、1年を通じて様々なイベントを行います。皆さんの心に鮮やかな思い出を残すものから、将来の自分に大きく役立つもの、日頃の勉学の成果を試す場など、中身のぎっしりつまった1年を実感することができます。

<p>4</p> <p>April</p> <p>開講式 入校式 オリエンテーション 会員企業訪問研修</p>	<p>5</p> <p>May</p> <p>スポーツ大会 会員企業訪問研修 特別講話 防災訓練</p>	<p>6</p> <p>June</p> <p>各種検定 会員企業訪問研修 カクテル コンペティション</p>	<p>7</p> <p>July</p> <p>校外授業(2年) 会員企業訪問研修 模擬結婚披露宴 調理実習</p>	<p>8</p> <p>August</p> <p>閉講式 夏季休業</p>	<p>9</p> <p>September</p> <p>開講式 前期末試験 レクリエーション 秋季休業</p>
<p>10</p> <p>October</p> <p>特別講話</p>	<p>11</p> <p>November</p> <p>ホテル客室訓練 校外授業(1年) ホテタンサービスコンクール</p>	<p>12</p> <p>December</p> <p>国内研修旅行(1・2年) 閉講式 冬季休業</p>	<p>1</p> <p>January</p> <p>冬季休業 開講式</p>	<p>2</p> <p>February</p> <p>技能照査(2年) 後期末試験 特別講話</p>	<p>3</p> <p>March</p> <p>スポーツ大会 修了式 閉講式 春季休業</p>

カクテルコンペティション

1年 盛武 遼大さん

日章学園高等学校卒業 訓練先/レム鹿児島

今までで一番印象に残っているイベントは、カクテルコンペティションです。このイベントでは、テクニカルと創作の二つの部門に分かれ、カクテル作りの技術力や独創性を競います。実習で教わった成果を外部的お客様に審査してもらえる良い機会なので、前々から楽しみにしていました。私は決められたレシピに沿って時間内にカクテルを提供するテクニカル部門にエントリーしたのですが、本番前の予選で約半数まで絞られます。ゴールデンウィーク期間中にレシピを頭の中に叩き込み、何とか予選を突破す

ることができましたが、そこから大会当日まで2週間くらいしかありません。パートナーがシェイクする動画を何度も見ながら所作を練習しました。迎えたイベント当日は、みんなの前でカクテル作りを披露します。練習とは違うプレッシャーを感じながら持てる力を出し切ることはできました。ただ、結果は上位入賞が果たせずとても悔しかったです。それでもこういう表舞台に立つことが今までなかったので、良い経験を積むことができたと思います。



ホテタンサービスコンクール

2年 南 邑胤さん

鹿児島工業高等学校卒業 訓練先/SHIROYAMA HOTEL kagoshima



これまでを振り返り一番印象に残っているイベントは、12月に開催されたホテタンサービスコンクールです。これは国家資格であるレストランサービス技能検定のルールに準じて、接客や料飲の知識や技術を競う当校においても初めての大会でした。当日は、会員企業の方が直接接客を見て審査します。緊張感が漂う中、日本語のみで接客する検定試験とは違い、韓国語や英語でサービスしなければなりません。朝と夜の学校が始まる前と後に練習し、訓練の日は帰ってから語学の勉強をしました。どうすればきれいに見えるか動き

方まで考えて臨んだ結果、最優秀賞に選ばれることができました。自分の名前が呼ばれ表彰の舞台上上がった時に最初に浮かんできたのは、最後まで練習に付き合ってくれた仲間やサポートしてくれた先生への感謝です。私はどちらかというと積極的にコミュニケーションを取ることが苦手であまり前になるタイプではありません。そんな私が自分の殻を破りこうして表舞台に立てたのは周りの環境とクラスメイトのおかげだと思います。これからもこの経験を忘れることなく苦手なことにもチャレンジすることで新しい一歩を踏み出していこうと思います。



入校式

例年、会員ホテルにて実施しています。「学びと仕事の二刀流」これからの2年間で頑張ります。



模擬結婚披露宴

2年生は4月からこの日のために、準備と練習を重ねてきます。今自分たちができる精一杯のブライダルのかたちを提案し、お越し頂いたお客様へ心のこもったサービスでおもてなしをします。1年生も先輩の気持ちに応えようと、必死に練習を頑張ります。



カクテルコンペティション

自分のオリジナルカクテルを試行錯誤しながら作りました。審査員の目の前で作り、味・ネーミング・作る工程など全て審査されます。味の決め手となるシェイカーを振る手にも自然と力が入ります。



会員企業訪問研修

一流ホテル・旅館の見学を通して、ホテルスタッフとしての知識や技術を向上させ、鹿児島県を代表する観光地を見学することで、ホテルスタッフとして幅広い知識を身に付けます。



特別講話

観光業界の第一線で活躍されている方を講師にお招きしての特別講話。本県の魅力や現状、課題など、観光に携わる者としてとても有意義な時間となります。



調理実習

調理講師の指導の下実践的な調理実習を行います。お客様に提供される料理や安全な調理方法について学びます。調理スタッフの目線でも料理に携わることのできるとても有意義な機会となります。



国内研修旅行

東京の一流のホテルを見学・宿泊します。訓練ホテル以外のホテルを見学するチャンスはあまりないので、案内スタッフにどんどん質問していました。とても勉強になります。



スポーツ大会

1,2年混合のチームに分かれて汗を流す、スポーツを通した楽しく和やかな交流の場です。



ホテルサービスコンクール

国家資格レストランサービス3級技能検定を想定したホテルサービスコンクールを学内で開催します。1年生は日本語で、2年生は英語及び韓国語での対応です。正しい手順で進められているか、所作や笑顔、言葉遣い等が審査の対象になります。



ホテルスタッフの 主な仕事

ホテルスタッフは、ホテルの利用客に対してさまざまなサービスを提供する仕事です。ドアマンやベルパーソン、フロント、コンシェルジュなど、個々のスタッフは担当業務が分けられており、それぞれが協力し合ってお客様を迎えています。ホテルは宿泊だけでなく、食事や会議、結婚式などいろいろな目的で利用され、多くの人と接するため、高い接客能力やマナーが求められます。

宿泊部

ドアマン

Doorman



ホテルゲストの送迎のほか、車の誘導、館内外の案内、タクシーやハイヤーの呼び出し、周辺の警備など仕事の範囲は広い。ホテルをよく利用するゲストの顔、名前、会社名や役職、車種、車のナンバーなどをしっかり頭に入れ、その数が多いほど優秀なドアマンといえる。

ベルパーソン

Bellperson



ドアマンから引き継いだ荷物をフロントへ運び、チェックインを済ませた宿泊客を客室へ案内する仕事。チェックアウト時には客室からロビーまで荷物を確実に保管。ドアマン、フロントの連携プレーは大切で、いつもフロント周辺やロビー全体の動きに目配り、気配りを必要とする仕事。

コンシェルジュ

Concierge



フロントの周辺に常駐し、お客様の色々なリクエストに応える“何でも相談係”のような専門職。ホテル内の設備案内の他に、航空券の予約、リコンファーム(予約再確認)、観光案内、劇場や映画館の座席予約など、まさに困った時にこそ頼れるホテルの情報通といった存在。

フロントクラーク

Frontclerk



大きく分けて4つの業務(①宿泊予約、②接客、③案内、④会計)を担当する。利用客とホテルが最初に接点を持つところでもあり、确实・迅速な対応と事務処理が求められる。言葉遣いをはじめ、正しいマナー、目的に応じた豊富な情報量、金銭や貴重品を扱う仕事なので、ミスの許されない責任ある仕事といえる。

ハウスキーピング

Housekeeping



客室の清掃後の点検や、家具・備品などの維持管理が主な仕事。ハウスキーピングの原則は“旧態復帰”。つまり、客室が使われる前の清潔な状態に戻さなければならない。また、アイロン、加湿器などさまざまな備品の貸出しや、洗濯物を扱うランドリーサービスもハウスキーピングの仕事に含まれる。

料飲部

ウェイター/ウェイトレス

Waiter/Waitress



結婚披露宴や一般宴会等で、お客様に料理や飲み物をサービスする仕事。結婚披露宴のようなパーティの場合は、列席者に同等なサービスを提供し、なおかつ決められた時間内で終了するというのが大原則。キャプテンやヘッドウェイターなどが全体の進行状況を把握して指示を出す。

ブライダル部

ブライダルコーディネーター

Bridalcoordinator



結婚式当日までの約3か月間、新郎新婦と直接、または電話で打ち合わせを重ね、結婚式までのお手伝いをする仕事。ブライダルに関する幅広い知識と経験も必要で、新郎新婦との信頼関係を築きながら、晴れの舞台となる結婚式の台本を共同で創り上げていく。

ホテルスタッフに必要なこと

多種多様なサービスが溢れている現代において
ホテルスタッフに求められていることはなんでしょうか？

ホテルスタッフが接客で常に心がけていることは

- ① お客様にはいつも感謝の気持ちを持ち誠意をもって接している
- ② 心にゆとりをもって明るい笑顔で対応する
- ③ お客様の立場に立っておもてなしをする
- ④ ホテルの代表として常にお客様をおもてなしする

ホテルスタッフの仕事に向いている人とは

- ① 人と話すことが大好き
- ② 誰かに喜んでもらいたい気持ちを持っている
- ③ 身体を動かす仕事が好き
- ④ 接客が好き
- ⑤ 小さなことにくよくよしない
- ⑥ 実行力のある人
- ⑦ 健康で体力のある人

ホテルスタッフに役立つ資格とは

- ① ホテルビジネス実務検定(H検)
- ② レストランサービス技能検定(HRS)
- ③ サービス接客検定
- ④ ブライダルコーディネーター技能検定(BC)
- ⑤ アソシエイトブライダルコーディネーター(ASS)
- ⑥ 秘書技能検定
- ⑦ 情報処理検定
- ⑧ ワープロ検定
- ⑨ かごしま検定
- ⑩ 英語検定
- ⑪ 日本漢字検定

Q & A 資格・訓練…などなど学生生活のいろんな疑問にお答えします！

Q 修了(卒業)時の資格は？
また、資格を取得すると
どんなメリットがあるの？

A 2年生の後期末に、2年間
学んだ全範囲から出題さ
れる学科及び実技試験
「技能照査」に合格すると
「サービス技能士捕」の称
号が鹿児島県から認定さ
れます。この称号を得ると、
ホテルスタッフの即戦力と
して、知識・技能や適性が
認められ、入社試験や就職
後の企業においても高く
評価されます。

Q ホテル訓練はどのくらい行
うのですか？本人の希望
は考慮してもらえますか？

A ホテル訓練は、本人の希望
を考慮し、ホテルのシフト
に添って行われますが、大
体、平日は17時～22時ま
でを週に2～3日、週末は
シフトによって8時間程度
行われます。訓練時間等
について悩みや困ったこと
があったら、すぐにご相談
ください。できるだけ希望
に添った訓練ができるよう
に調整を行います。

Q ホテル訓練での
仕事内容はどのような
ものがあるの？

A ホテル訓練では、ホテル
に関する様々な業務に就
くこととなりますが、主
なものにはバンケット
(パーティや婚礼、会議な
ど)サービス、洋食・和食
のレストランサービスが
あります。その他、フロント
業務などで訓練を行います。

Q 最寄りの駅やバス停
など、通学方法を
教えてください。

A ○鹿児島中央駅より徒歩10分
○天文館より徒歩15分
○市電「高見橋」電停より徒歩5分
○市バス「加治屋町」バス停
より徒歩6分

JRご利用の場合の所要時間は

○国分駅より鹿児島中央駅
まで56分
○川内駅より鹿児島中央駅
まで58分

校 是

道 義

道義に徹した人となれ

実 利

実社会に役立つ人となれ

勤 労

勤労を愛す人となれ

鹿児島 ホテル短期大学校 設立目的

本校は厚生労働省の職業能力開発促進法の趣旨に基づき、職業能力の開発と促進及び地位向上を目指して設立された厚生労働省と鹿児島県知事認可の職業能力開発短期大学校です。また、ホテル・レストラン業界等のサービス業を目指す人、従事している人に対して専門的な教育とトレーニングを行い、世界遺産3つを保有する観光立県鹿児島の次代を担うサービス業界スタッフを育成することを目的とした学校です。

教育理念

1

礼と節を重んじ
道義に徹する
人材の育成

社会人としてのマナーや
決まり事を認識し、人とし
て正しい生き方やホテル
スタッフとして通用する人
材を育成します。

2

技能と実践の
一体化を図る
人材の育成

短大校において幅広い
知識を学び、企業(ホテル)
においてサービスの
技術を実践で身に付け、
双方が一体化した総合
的な技能と実践を習得
できる人材を育成します。

3

ホスピタリティ
豊かな
人材の育成

“おもてなしの心”を授業
と現場訓練の接遇にお
いて磨き、お客さまの立
場や気持ちがわかる感性
と豊かな心を持つ人材を
育成します。

4

国際人としての
視野に立てる
人材の育成

国際化に対応する人材
育成をめざして、英会話
をはじめ中国語・韓国語
の語学教育をとおして、
国際人としての視野を持
つ人材を育成します。

5

地域社会に
奉仕・貢献する
人材の育成

地域社会におけるボラン
ティア活動をとおして、そ
の意義についての理解を
深め、思いやりの心を持
った心の広い人材を育
成します。

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

代表取締役社長 東 清三郎氏

夢と希望を持って飛び込んできてほしい

新 型コロナウイルスの感染拡大以降、宿泊業やサービス業は苦境に立たされてきました。当ホテルでは感染予防対策を徹底させながら、自分たちの進む道を見失うことなく、時流に適応した新商品の開発やDX化、SDGsなど新しいことにも積極的に取り組んできました。環境保全への取り組みや地域社会との共生、人権を尊重した働きやすい職場環境の醸成など、社員が丸となり100年後200年後を見据えたホテルづくりを実践しています。今後、新型コロナウイルスが収束しお客様が戻ってこられた時、この逆境で培われた人材こそが宿泊・サービス業界を支える柱になると考えます。

これから宿泊業やサービス業を目指されている方には、若いうちからホスピタリティを高めていただきたいと思います。時代によってお客様から求められることは変わっていきますが、言われたことを聞く力、お聞きした内容を取捨選択し考える力、お客様にフィードバックする力。いつの時代であってもこの3つの力を兼ね備えた人材が求められます。さらに付け加えると丁寧な言葉づかいを身につけることです。しっ



かりと標準語でお話することで、より洗練されたおもてなしを提供できると思います。

宿泊業やサービス業は、今後日本の成長戦略の柱となる主要産業です。業界ではいま、アフターコロナを見据えた取り組みが進んでいます。旅行の形態は量から質へ転換し、その質に応えられる高付加価値旅行への対応が求められています。そこに不可欠なのが高度なサービス力であって、学生のうちから知識と経験を積んでこられた鹿児島ホテル短期大学の学生に対する期待はとて大きいです。これからの日本、そして鹿児島を担っていく人材として是非、夢と希望をもって飛び込んでほしいと思います。

鹿児島方面

- ① SHIROYAMA HOTEL kagoshima(城山観光株式会社) ② 鹿児島サンロイヤルホテル(鹿児島国際観光株式会社) ③ ホテル・レクストン鹿児島(株式会社西川海陸輸送) ④ アートホテル鹿児島(株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント) ⑤ マリンパレスかごしま(鹿児島県市町村職員共済組合宿泊施設) ⑥ KUWAHARAKan(株式会社ティアンドエムフーズ) ⑦ ホテルタイセイアネックス(タイセイ株式会社) ⑧ ホテルウェルビューかごしま(公立学校共済組合鹿児島宿泊所) ⑨ レム鹿児島(西酒造株式会社) ⑩ 学校法人 今村学園 ⑪ ホテルアービック鹿児島(株式会社スリーイン) ⑫ 仙巖園(株式会社島津興業) ⑬ 奄美の里サウスヴィラガーデン(アーダンリゾート株式会社) ⑭ ホテルグランセレッソ鹿児島(鹿児島アーキシティ株式会社) ⑮ ピザハウス(伊田食品株式会社) ⑯ アバホテル鹿児島天文館店(株式会社SWAN) ⑰ 山形屋食堂レストラン ル・ドーム(株式会社ベルグ)

指宿方面

- ⑱ 指宿白水館(株式会社指宿白水館) ⑲ いぶすき秀水園(有限会社いぶすき秀水園) ⑳ 指宿いわさきホテル(岩崎産業株式会社)

霧島方面

- ㉑ ホテル京セラ(株式会社ホテル京セラ) ㉒ 霧島ホテル(霧島観光交通株式会社) ㉓ きりしま悠久の宿 一心(鹿児島ディベロップメント株式会社) ㉔ 数寄の宿 野鶴亭(株式会社野鶴亭)

薩摩川内方面

- ㉕ S CUBE HOTEL by SHIROYAMA(株式会社薩摩川内)

日置方面他

- ㉖ 株式会社日章 ㉗ THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN & FOREST(株式会社シーサイドホテル屋久島) ㉘ 学校法人 日章学園 ㉙ 株式会社東京トラベルサービス

県内に広がる会員企業

所属するホテルでは、主に料飲スタッフとしてバンケット(宴会部門)やレストランスタッフ(洋食・和食・中華など)として訓練を行います。訓練は、所属ホテルのシフトに応じて行われ、平日は17:00~22:00、休日(土・日曜日)は約8時間程度行われます。また、有給であり収入が得られます。訓練をしながら学ぶことができるか心配という方もいらっしゃると思いますが、体力面や精神的なケアを含めて、本校の職員がバックアップしますのでご安心ください。実際に、多くの修了生(女子学生が7割)が同じプログラムで修了し、ホテル現場で活躍しています。教室だけでは学ぶことのできない「社会人としての資質」や「チームワークの大切さ」など多くのことを身に付けることができます。

修了生の活躍している企業

- SHIROYAMA HOTEL kagoshima 鹿児島サンロイヤルホテル ホテル・レクストン鹿児島 アートホテル鹿児島 マリンパレスかごしま KUWAHARA Kan ホテルタイセイアネックス ホテルウェルビューかごしま レム鹿児島 ホテルアービック鹿児島 仙巖園 奄美の里サウスヴィラガーデン アバホテル天文館 レストラン ル・ドーム 指宿白水館 いぶすき秀水園 ホテル京セラ 霧島ホテル きりしま悠久の宿 一心 S CUBE HOTEL by SHIROYAMA 宮崎シーガイアホテル ANAホリデー・インリゾート宮崎 ニューオータニ博多 ハウステンボス ANAクラウンプラザホテル福岡ほか



収入を得ながら学べる学校 未来につながる二刀流

OPEN CAMPUS

ホテル見学+ランチ付

- | | | |
|---|-------|---|
| A | 9:30 | ●学校紹介DVD視聴・説明
●在校生の体験談発表 |
| | 13:30 | ●模擬授業体験(カクテル作り、サービス実習など)
●会員企業館内(ホテル)見学+修了生講話
●ホテルランチ体験 |

本校でコーヒー+ケーキ付

- | | | |
|---|-------|--|
| B | 14:30 | ●本校学生による軽食サービス&在校生体験談
●学校紹介DVD視聴・説明 |
| | 16:30 | ●模擬授業体験(カクテル作り、サービス実習など) |

※(A)どちらか都合のよい方に参加できます! ※保護者・社会人の参加も歓迎!

参加
無料

「ホテ短についてもっと知りたい!」「ホテルの仕事についてもっと知りたい!」現役ホテルスタッフ、ホテルで訓練をしている学生が実際の現場の様子を話してくれます。ホテ短の模擬授業を体験できます。午前の部は会員企業(ホテル)見学あり、午後の部は本校での個別学校説明会です。都合のよい日程を確認してお友達や保護者と気軽に参加してください。

参加
特典

受験料免除
(10,000円)

2023年度 オープンキャンパス開催スケジュール

- | | | | | | |
|------|----------|------|-----------|-----|----------|
| 第1回 | 5.13 SAT | 第2回 | 6.3 SAT | 第3回 | 6.24 SAT |
| 第4回 | 7.15 SAT | 第5回 | 7.29 SAT | 第6回 | 8.19 SAT |
| 第7回 | 9.2 SAT | 第8回 | 10.21 SAT | 第9回 | 11.4 SAT |
| 第10回 | 12.2 SAT | 第11回 | 3.2 SAT | | |

※第3回はカクテルコンペティションとのコラボレーション企画、第5回は模擬結婚披露宴、第9回はホテタンサービスコンクールへの参加体験ができます! ※上記期間以外の個別学校見学も随時受付ます。

2023年度 入試期日

- | | | | | | | |
|----------------|-----|-----------|-----|-----------|-----|----------|
| 総合型選抜
旧AO入試 | 第1回 | 7.22 SAT | 第2回 | 8.26 SAT | 第3回 | 9.16 SAT |
| 推薦入試 | 第1回 | 10.14 SAT | 第2回 | 11.11 SAT | 第3回 | 12.9 SAT |
| 一般入試 | 第1回 | 1.13 SAT | 第2回 | 1.27 SAT | 第3回 | 2.10 SAT |
| | 第4回 | 2.24 SAT | 第5回 | 3.9 SAT | | |

※定員になり次第募集は締め切ります。



厚生労働省・県知事認可校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号
TEL.099-239-2601 FAX.099-226-2801 E-mail : khc@nissho.ac.jp

お問い合わせ、
オープンキャンパス
のお申し込みは

TEL. 099-239-2601

ホテ短

検索



●オープンキャンパス開催日以外の個別の学校見学・進路相談等、お気軽にお問い合わせください。

