



厚生労働省・県知事認可校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

ホテル・ブライダルスタッフへの最短距離

収入を得ながら学べる学校

学びと仕事の二刀流





おもてなしのプロを育てる

鹿児島ホテル短期大学校

5つの特徴

FEATURES
01 収入を得ながら学べる！

学校で基礎を学んで
所属会員企業(ホテル等)で実践！

学校は火曜日～金曜日(週4日)通学。
土・日曜日は所属会員企業で訓練。企業
訓練は有給であり保護者の経済的負担
を軽減しながら自分の夢に向かって頑
張ることができます。

FEATURES
02 充実の設備

ホテル客室・実習設備、ホテルフロント設備、
ブライダル実習室 etc

ホテルスタッフとしての確かな知識と技術
を身に付けるために、実際のホテル現場
で使われている器具・備品や設備を模した
実習室等で授業や実習をすることで理解
が深まります。

FEATURES
03 新生活様式に即した
上質なサービスを学ぶ

経験豊富な講師陣！

県内の有名ホテルの経験豊かな支配人や
専門分野の講師による実務に則した指導が
受けられます。また、県内・国内の一流ホテ
ルでの訓練を体験し、質の高いサービスに
ふれることができます。



FEATURES 04 おもてなしのプロへ 目指せる豊富な資格！

サービス技能士補・サービス接客検定・
ブライダルコーディネーター技能検定 etc

「鹿児島県技能照査」に合格すると「サービス技能士補」の称号が鹿児島県から認定されます。ホテルスタッフの即戦力として高く評価されています。ブライダルコーディネーター技能検定等いろいろな資格が取得できます。

FEATURES 05 楽しみがいっぱい！

国内研修旅行・模擬結婚披露宴・
スポーツ大会 etc

1年を通じて様々なイベントがあります。日頃の勉学の成果を試すもの、仲間意識を育むものや鮮やかな思い出として残るものなどで1年がアツという間に過ぎてしまいます。

C O N T E N T S

5つの特徴	1・2
ホテルビジネス科	3・4
好きな教科はなんですか？	5
ホテ短で学べること	5
実習・設備	6
My Campus Life	7・8
模擬結婚披露宴	9・10
Campus Calendar	11・12
在校生より	13
修了生より	14
ホテルスタッフの主な仕事	15
Q&A・校是・設立目的・教育理念	16
代表取締役社長からのメッセージ	17・18
鹿児島観光技能訓練協会会員企業一覧	17・18
OPEN CAMPUS・入試期日	19



ホテルビジネス専門課程

ホテルビジネス科

2年課程／定員40名／通学週4日+ホテル訓練

プロフェッショナルを目指して、学んだことを即戦力に変える!

多種多様なカリキュラムであなたの能力を大きく引き上げます。

本校では「職業能力開発促進法」で定められた、ホテルスタッフとしての必要な知識や技術を学校の座学や実習、ホテルでの訓練をとおして身に付け、ホスピタリティ・マインド(おもてなしの心)豊かな、また、即戦力となるホテルスタッフの育成に努めています。

特徴
1

ホテルと学校の両立で
2倍の速さで成長できます!

学校の授業で基礎を学び、所属会員企業ですぐに実践、応用することができるので、即戦力としての実力を身に付けることができます。

特徴
2

ホテルでの訓練は
あなたの収入となります。

ホテルにおける訓練時間は年間500時間以上に設定され、有給です。※シーズンによって収入が変わる場合があります。(訓練先は鹿児島観光技能訓練協会の会員ホテル・レストラン)



CURRICULUM

系基礎学科

サービス企業概論	2年	簿記及び会計学	1年	経営学概論	1年
接客心理学	1年	情報処理論	1・2年	ブライダル概論	2年
表現学	1年	安全衛生工学	2年	関係法規	1年
流通管理学	1年	公衆衛生学	2年	ユニバーサルサービス	2年

系基礎実習

情報処理実習	1・2年	手話	1年
接客サービス実習	1・2年	ブライダル実習	1年
安全衛生作業法	2年		

普通科目実技

体育 1・2年

分散訓練

1・2年

専攻学科

ホテル経営学	1年	食品学・食品衛生学	1年
サービス理論	1・2年	施設設備管理学	2年
観光論	1年	時事社会	1年
調理理論	1年	カラーコーディネート	2年
販売企画論	2年	インバウンド概論	2年

専攻実習

サービス実習	1・2年	観光中国語	1年
企画及び宣伝実習	2年	観光韓国語	2年
調理実習・食品実験	1年	インバウンド実習	2年
英会話Ⅰ	1・2年		
英会話Ⅱ	1・2年		

取得できる資格 「公的な履歴書に書ける、将来に役立つ資格を取得できます。」

●サービス技能士補

●ホテルビジネス実務検定(H検)

ホテルビジネス実務検定試験(H検)は、総合的な資格制度として、ホテルの実務知識の体系的理解度を測定するための評価基準となる検定試験です。日本ホテル教育センターがホテル業務の調査、資格制度の研究を経て開発、1999年から実施しています。《合格率全国トップクラス 優秀指導校賞受賞》

●レストランサービス技能検定(HRS)

レストランサービス技能検定は、料飲サービスのプロとしての知識・技能をためず試験です。合格すると、レストランサービス技能士の国家資格が授与されます。また、協会認定の各級のバッジをつけて仕事をすることで、接客や料飲の知識や技術があることを証明します。

●サービス接客検定

●ブライダルコーディネート技能検定

●マナープロトコール検定

●秘書技能検定

●情報処理検定

●ワープロ検定

●かごしま検定

●TOEIC

●和食検定

好きな教科はなんですか？ 「在校生に聞きました。」



手話

富永 空璃さん

伊佐農林高等学校 卒業
訓練先 KUWAHARAKan

福 祉関係の仕事をしている母の影響で昔から手話に興味がありました。初めての手話の授業でジェスチャーゲームをしていた時、先生からできなくても伝えたい気持ちを持つことが大切と教わりました。その言葉を聞いて伝えようと思いながら身振り手振りでジェスチャーすると通じるから不思議です。気持ちのこもった手話の授業は毎回楽しいです。手話はどの国でも使える世界共通のコミュニケーションの一つです。いろいろな人と平等に会話を楽しめるように、これからも一生懸命学んでいきたいと思います。



英会話 I・II

竹ノ下 丈さん

樟南高等学校 卒業
訓練先 鹿児島サンロイヤルホテル

高 校時代まで英語には苦手意識しかなく、成績も芳しくありませんでした。この学校の英会話の授業を受けたことで、その考えが180度変わりました。授業では教科書を見ずに自分の言葉で会話します。言語以外に外国人のライフスタイルや海外での暮らしも学ぶことができます。これまで教わった英語と違ってコミュニケーションをとるための会話を学んだことで、英語が大好きになりました。もっと流暢に英語を話せるようにTOEICにも挑戦し、幅広い国の人と自信を持ってコミュニケーションが取れるようになります。



韓国語

脇 翼さん

鹿児島実業高等学校 卒業
訓練先 SHIROYAMA HOTEL Kagoshima

も ともとK-POPや韓流ドラマが好きだったので韓国語を習うことを楽しみにしていました。授業では接客の際に使うフレーズを中心に教わります。実際に韓国の方に伝わるか半信半疑でしたが、訓練先で韓国のお客様を接客する機会があり、韓国語で話しかけたところ上手だと褒められました。昨年2回韓国旅行へ行きましたが、その時にも現地の人と会話することができました。韓国語は文法など日本語に近い部分が多く覚えやすいです。もっと上達して現地のK-POPファンと韓国語で交流ができるようになります。

ホテ短で学べること 「おもてなしのプロを育てるホテ短ならではのカリキュラム」

1
年次

ホテルスタッフとしての基本動作・知識

1年次は、ホテルスタッフとしての基本動作・知識を学びます。立ち方、歩き方、お辞儀から始まり、トレイサービス・プレートサービス・フロントサービス・ベッドメイクなど幅広く実習を行います。また、ホテルビジネス検定ベーシックレベル2級、和食検定、ブライダルコーディネーター技能検定取得に向けて、知識を学科授業の中で身に付けます。

2
年次

知識や技術を確認なものにする学習

2年次は、1年次に学んだ内容を活かし模擬結婚披露宴に向けてのブライダルサービス実技、国際化に対応するための外国語でのレストラン・フロントサービス実技、ホテルビジネス検定ベーシックレベル1級、国家技能検定3級レストランサービス技能士、国家技能検定3級ブライダルコーディネーター技能検定、技能照査(本校修了試験)合格に向けてホテルスタッフとしての知識を確認なものにする学習です。

●ホテルスタッフに必要とされる、新生活様式に対応した知識・技術等についてもしっかり学ぶことができます。

サービス技能士補の称号

2年間の総括として2年次後期末に「技能照査」が行われ、「サービス技能士補」の称号が鹿児島県知事から認定されます。技能照査の試験は、2年間に学習した内容から出題される学科試験及び料飲サービスと宿泊及びフロントサービスの実技試験が行われます。

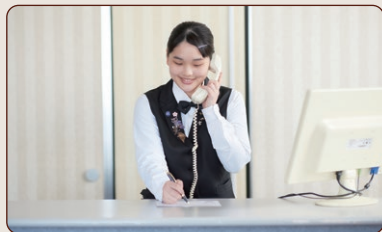


実 習

ホテルの現場で活きる、活かせる実習授業

ホテル・レストランでの料飲サービス技術や知識、フロントサービスを学びます。実習室には模擬客室もあり、お客様の案内業務やベッドメイク等もしっかりと学べます。

■ フロントサービス実習



ホテルで実際に使用されている「ホテル予約システム」を使い、予約からチェックイン・チェックアウトまでロールプレイングをとおして身に付けることができます。

■ ホテル客室実習



ベッドメイクや部屋の清掃などの実習を行います。ホテルで実際に使われているベッドを使用して、ベッドメイクします。

■ ブライダル実習



ブライダルに関する幅広い知識を経験豊富な講師の指導のもと楽しく学ぶことができます。

■ ソムリエ・カクテル実習



レストランやバンケット会場で使用する器具を実際に使用しながら、楽しく学ぶことができます。

■ レストランサービス実習



お出迎え、オーダーのとり方、サービス、お見送りなどロールプレイングをとおして学びます。

設 備

充実した設備

ホテルスタッフとして確かな知識と技術を身に付けるためにさまざまな設備が準備されています。

■ ブライダル実習室



模擬結婚披露宴前の練習を徹底的に行います。ブライダル装飾品も揃っているので、ブライダルの授業にも役立っています。

■ フロント実習室



実際のホテルでも使用されている「ホテル予約システム」を導入し、予約から精算までのすべての作業を学べます。

■ ホテル客室実習室



ホテル客室の設備が整った中、ベッドメイクをはじめ、客室業務の全てを実習します。

■ OA実習室



ホテルスタッフとして必須のPC操作を学びます。休み時間や放課後は開放され、様々な用途に活用することができます。

■ サービス実習室



ホテルのバンケット・ルームを模した造りで、実際のサービスに近い感覚で実習を行います。

■ 視聴覚室



DVD映像などプロジェクターを使って、より効果のあがる授業が行われます。

ホテル短生の1日

My Campus Life

今日も一日
がんばるぞー

🕒 登校
8:30

毎朝余裕をもって起き、
お弁当を作って学校へGO!
ちょっぴり朝は苦手だけど、
毎日みんなのおしゃべりが
楽しみ。



レストランサービス実習
9:00

お出迎えからお見送りまで接客サービスに必要なことをたくさん学びます。はじめて学ぶことが多いですが、みんなと協力しながら楽しく実習しています。



「ブライダル概論」
授業

13:30


実際の婚礼の動画を見たり、プランナーになるための知識を学んでいます。授業はいつも楽しく笑いが絶えません。



永山 恵愛さん

出水中央高等学校 卒業 訓練先/S CUBE HOTEL by SHIROYAMA

鹿児島ホテル短期大学校では、ホテルに関する様々な知識や技術を学ぶことができます。本校の特徴は、学校で学んだことを訓練先ですぐ実践できることです。そのため即戦力としての実力を身に付けることができます。学校と訓練の両立は大変ですが、お客様に満足していただけるようなサービスを提供できるホテルスタッフになることを目標として頑張っています。同じ目標を持った仲間と楽しみながら充実した日々を送っています。

 所属先へ移動
17:30

出勤の約30分～1時間前には訓練先のホテルへ移動します。学んだことを現場で活かすチャンス！気を引き締めて行きます。



訓練先へ
レッツゴー！

 ホテル訓練
18:00

お客様相手のサービスにちょっと緊張しますが、「ありがとう」の一言が私にやる気と元気を与えてくれます。



 訓練終了
22:00

訓練当初は慣れないことが多く緊張しましたが、社員さんや優しい先輩方から丁寧なアドバイスをいただきながら楽しく訓練ができています。



素敵なホテルスタッフになるぞー！

■ 令和5年度時間割(1年生前期)

	校時	火	水	木	金	土	日	月
1限目	9:00 ~ 9:50	ホテル経営学	調理理論	観光論	サービス実習	企業訓練		休み
2限目	9:55 ~ 10:45	英会話I	接客サービス実習					
3限目	10:55 ~ 11:45	サービス実習	英会話II	経営学概論	ブライダル実習			
4限目	11:50 ~ 12:40			サービス理論				
5限目	13:30 ~ 14:20	手話	表現学	情報処理論	観光中国語			
6限目	14:25 ~ 15:15	情報処理	接客心理学					

● 所属ホテルでシフトに応じて企業訓練 ●

ブライダル科目を学んだ2年間の集大成

模擬結婚披露宴

Simulated Wedding Reception



新しい生活様式での結婚披露宴を
ホテ短生が提案します！

ホテルの学校ならではの豊富なノウハウで、ホテル業界の知識はもちろん、ブライダル業界までしっかり学べます。実際にホテル・結婚式場で訓練を行いながら、豊富な知識を身に付けてみませんか？

こちらから
動画がご覧になれます



2023年模擬結婚披露宴の実行委員長から

盛武 遼大さん 日章学園高等学校卒業 訓練先/レム鹿児島

今回は実際に本校のOBの披露宴を兼ねた今までに前例のない模擬結婚披露宴になりました。本物の挙式を創るとなると失敗できない責任が伴います。普段とは違い緊張感が漂う中で、いまでできるベストは尽くせたとします。実行委員長としてもっとしっかりしておけばという気持ちはありますが、みんなが協力してくれたおかげでスムーズに進行でき、予定していた時間内にプログラムをまとめることができました。模擬披露宴は準備からサービスまで自分たちで一から創り上げなければいけません。それだけにここで経験する一瞬一秒は、その時しか感じるできないかけがえのないものです。笑顔で乗り越えた先にある最高の達成感をこれから入校してくる学生の皆さんにも味わってもらいたいと思います。





すべて学生の手で
企画から運営を行います

ブライダル科目を学んだ2年間の集大成とも言える「模擬結婚披露宴」は、すべて学生の手で企画から運営を行い、挙式や披露宴に関わるすべての役割を担当し、キャストも学生自身が行っています。

現場の空気から
学ぶことが沢山あります

訓練先で結婚披露宴に携わり経験したことを参考に、みんなで話し合っ心こめたサービスを提供。張りつめた空気が会場を包みますが、それが、さらなるスキルアップに繋がります。緊張しながらも必死に創るみんなの笑顔に注目です。

学んだすべてを発揮！
だから素晴らしい達成感

笑いあり、涙ありの2時間30分。「絶対に成功させる！」みんなの気持ちがひとつになり、無事やり遂げたときの達成感は本当に素晴らしいものがあります。あまりの感動に涙する人も…。

実際にホテルの宴会場で
行う本格的な披露宴です

ゲストは保護者、訓練先のオーナーや支配人、学生の出身校の先生や招待された高校生。会員ホテルを利用した披露宴が盛大に催されます。



Kagoshima Good Wedding Award 2023 グランプリ受賞

鹿児島サンロイヤルホテル

ブライダルサロン ウェディングプランナー 富永 真由さん

鹿児島女子高等学校 卒業 平成29年度修了生



「お仕事の内容」「やりがい」「心がけていること」「ホテルで学んで役に立っていること」などのインタビュー内容がご覧になれます！

Campus Calendar



入校式

例年、会員ホテルにて実施しています。「学びと仕事の二刀流」これからの2年間で頑張ります。



模擬結婚披露宴

2年生は4月からこの日のために、準備と練習を重ねてきます。今自分たちができる精一杯のブライダルのかたちを提案し、お越し頂いたお客様へ心のこもったサービスでおもてなしをします。1年生も先輩の気持ちに応えようと、必死に練習を頑張ります。



4

April

開講式・入校式
オリエンテーション
会員企業訪問研修
スポーツ大会
防災訓練

5

May

会員企業訪問研修
特別講話

6

June

各種検定
会員企業訪問研修
サービスコンテスト

7

July

校外授業(2年)
会員企業訪問研修
模擬結婚披露宴

8

August

閉講式
夏季休業

9

September

開講式
前期末試験
秋季休業



スポーツ大会

1、2年混合のチームに分かれて汗を流す、スポーツを通した楽しく和やかな交流の場です。

会員企業訪問研修

一流ホテル・旅館の見学を通して、ホテルスタッフとしての知識や技術を向上させ、鹿児島を代表する観光地を見学することで、ホテルスタッフとして幅広い知識を身に付けます。



本校では、1年を通じて様々なイベントを行います。皆さんの心に鮮やかな思い出を残すものから、将来の自分に大きく役立つもの、日頃の勉学の成果を試す場など、中身のぎっしりつまった1年を実感することができます。



特別講話

観光業界の第一線で活躍されている方を講師にお招きしての特別講話。本県の魅力や現状、課題など、観光に携わる者としてとても有意義な時間となります。

調理実習

調理講師の指導の下実践的な調理実習を行います。お客様に提供される料理や安全な調理方法について学びます。調理スタッフの目線でも料理に携わることのできるとても有意義な機会となります。



国内研修旅行

東京の一流のホテルを見学・宿泊します。訓練ホテル以外のホテルを見学するチャンスはあまりないので、案内スタッフにどんどん質問していました。とても勉強になります。

10

October

特別講話
調理実習
鹿児島サービスNo.1
コンテスト

11

November

ホテル客室訓練
校外授業(1年)
国内研修旅行(1・2年)

12

December

閉講式
冬季休業

1

January

冬季休業
開講式

2

February

技能照査(2年)
後期末試験
特別講話

3

March

カクテルコンペティション
スポーツ大会
修了式・閉講式
春季休業

ホテタンサービスコンテスト

国家資格レストランサービス3級技能検定を想定したホテタンサービスコンテストを学内で開催します。1年生は日本語で、2年生は英語及び韓国語での対応です。正しい手順で進められているか、所作や笑顔、言葉遣い等が審査の対象になります。



カクテルコンペティション

自分のオリジナルカクテルを試行錯誤しながら作りました。審査員の目の前で作り、味・ネーミング・作る工程など全て審査されます。味の決め手となるシェイカーを振る手にも自然と力が入ります。



在校生より



栗野 琴羽さん

鳳凰高等学校卒業 訓練先/鹿児島サンロイヤルホテル



上迫田 藍さん

樟南高等学校卒業 訓練先/S CUBE HOTEL by SHIROYAMA

カクテルコンペティション

私 は2年連続カクテルコンペティションに出場し、1年生の時に規定部門、2年生で創作部門の最優秀賞に輝きました。どちらも嬉しかったのですが、2年生の時は周りのレベルが高く、実演前に気持ちが折れかけました。それでもやり切るしかないという覚悟を決めて練習の成果を出し切った結果、最高の栄誉に輝くことができました。これまで両方で最優秀賞に選ばれた人はいないと聞いています。イベント創設以来となる初の快挙を成し遂げ、大変誇らしく感じています。努力を惜みず全力で挑めば叶わないことなんてありません。将来に向けて貴重な経験を積むことができました。

ホテタンサービスコンテスト

一 番印象に残っているのは、ホテタンサービスコンテストです。1年生の時もベストを尽くしたつもりでしたが、当時の2年生がサービスする様子を見て自分の至らなさを痛感しました。リベンジで臨んだ今回コンテストですが、2年生は英語と韓国語の接客になります。難易度が高くなる中、今まで訓練や授業で学んだことを出し切ろうと何度も練習して臨んだ結果、最優秀賞に選ばれました。結果発表で名前が呼ばれたことを覚えていないほどびっくりしましたが、ライブ配信を見ていた両親が喜んでくれて嬉しかったです。今後も受賞者の名に恥じないよう接客に磨きをかけたいと思います。



出水澤 愛鈴さん

尚志館高等学校卒業 訓練先/ホテルタイセイアネックス



上栗 桜さん

武岡台高等学校卒業 訓練先/SHIROYAMA HOTEL kagoshima

ホテル訓練

私 は一番印象に残っているのはホテルでの訓練です。授業だけでは身に付けるのが難しいことも訓練を通じて自然とできるようになります。訓練に通い出した頃は、お客様が何を求めているのか気づかず、声をかけられてから行動することも少なくありませんでした。それが毎日お客様を観察し、常にアンテナを立て続けてきたことで考える前に体が反応するほど、しっかりとサービスが身に付きました。毎日、学校と訓練の両立を大変に感じることもありましたが、学校に行くと同じように頑張っている仲間がいます。お互い励みながら支え合える友達ができたことが私にとって最高の財産です。

資格に役立つ実習

私 はブライダルについて学びたくてこの学校に入学しました。学校と訓練の両立生活に慣れるまでは大変でしたが、訓練先ではその日に授業で教わったことをすぐ実践できます。今では今日の授業で何を教わるのか楽しみにしながら学校に通っています。英会話や中国語などコミュニケーションを取りながらできる授業も楽しいですが、一番好きな授業はブライダル実習です。ホテルの現場で活躍されてきた講師の先生が、ブーケやドレスの種類などわかりやすく教えてくれて、検定試験対策にも協力してくれます。これからもブライダルプランナーになる夢を叶えるために、日々成長していきたいです。

修了生より



SHIROYAMA HOTEL kagoshima
(城山観光 株式会社)

柴田 和希さん

吹上高等学校 卒業 平成29年度修了生

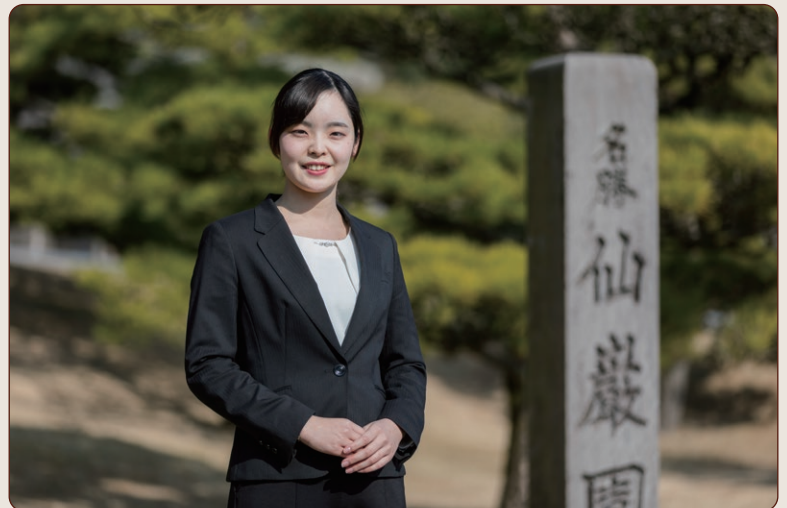
現 在、城山ホテル鹿児島10階のフレンチレストランでソムリエとして働いています。ソムリエの資格は入社1年目に試験を受け取得しました。ホテ短の同級生と競い合うことで、当ホテル歴代最年少ソムリエの記録を塗り替えることができました。仕事をする上では、お客様のニーズに合わせて常に新しい情報を頭の中に入れるように心がけています。世界情勢や温暖化などによってもワインの味や生産状況は変わっていきます。古い情報に固執することなく、鮮度の高い情報を提供し続けるように日々勉強しています。ソムリエはお客様から信頼されることでやりがいを実感できる仕事です。どんなに料理に合うワインを提案してもお客様の舌にあわないこともあります。いろいろなお

客様に名前を憶えてもらい、注文を任せられると自分の価値を見出せた気がします。今の私があるのは、一つの分野に偏らず、抜け目なくいろいろなことを授業で学べたからだと思います。接客する上で英語はもちろん、パソコンの授業もワインセラーの在庫管理をする時にやっていたよかったです。何より入社一年目に資格取得に挑戦できるほど余裕を持てたのは、ホテ短で頑張ったことで自信を持てたからです。ホテ短には優秀な先生も現場で活躍しているOBもたくさんいらっしゃいます。社会に役立つ知識が身に付き、様々な経験を積みかせてもらったホテ短での2年間は、私にとって貴重な財産です。

仙巖園 (株式会社 島津興業)

米山 綾乃さん

鹿児島女子高等学校 卒業 令和元年度修了生



仕 事の主な業務は旅行者や個人のお客様のお問合せやご予約受付、ご来園されるまでの情報管理や現場との情報共有等多岐にわたります。他にも新聞に掲載しているようなツアーのプランニング補助やお食事予約のアレルギー食の確認など状況に応じてやるべきことは様々です。私の仕事は、基本的に電話対応となるため相手の表情を見ることができず、声だけの接客になります。相手が聞いていて不快な気持ちにならないように声の高さを1トーン上げ、丁寧な言葉遣いで話すように心がけています。全国各地から様々な内容の電話を少なくとも1日に10本はきます。鹿児島の事、歴史はもちろん、九州、全国の地名を頭に入れておかないと話が進みません。お客様から何かを

聞かれた際に頭に入っている知識だけで対応ができた時は自分の仕事に対する自信につながります。現在の業務をする上で、一番役に立っているのはパソコン業務やフロント業務です。右手で受話器を取りながら左手でメモ、そして話しながらパソコン入力をしていけなかったので資格取得をしてよかったです。また、繁忙日には現場のヘルプに立つこともあったり、サービス側の動きも考えたうえで予約を受けたりするので、ホテ短で学んで使わないスキルはないと思います。会社で一から社会人としてのマナーを教えてくれる所は中々ないので、学校や訓練先で学んだことがすぐに活かせるのがホテ短の強みだと思います。

ホテルスタッフの 主な仕事

ホテルスタッフは、ホテルの利用客に対してさまざまなサービスを提供する仕事です。ドアマンやベルパーソン、フロント、コンシェルジュなど、個々のスタッフは担当業務が分けられており、それぞれが協力し合ってお客を迎えています。ホテルは宿泊だけでなく、食事や会議、結婚式などいろいろな目的で利用され、多くの人と接するため、高い接客能力やマナーが求められます。

宿泊部

ドアマン

Doorman



ホテルゲストの送迎のほか、車の誘導、館内外の案内、タクシーやハイヤーの呼び出し、周辺の警備など仕事の範囲は広い。ホテルをよく利用するゲストの顔、名前、会社名や役職、車種、車のナンバーなどをしっかり頭に入れ、その数が多いほど優秀なドアマンといえる。

ベルパーソン

Bellperson



ドアマンから引き継いだ荷物をフロントへ運び、チェックインを済ませた宿泊客を客室へ案内する仕事。チェックアウト時には客室からロビーまで荷物を確実に保管。ドアマン、フロントの連携プレーは大切で、いつもフロント周辺やロビー全体の動きに目配り、気配りを必要とする仕事。

コンシェルジュ

Concierge



フロントの周辺に常駐し、お客様の色々なリクエストに応える“何でも相談係”のような専門職。ホテル内の設備案内の他に、航空券の予約、リコンファーム（予約再確認）、観光案内、劇場や映画館の座席予約など、まさに困った時にこそ頼れるホテルの情報通といった存在。

フロントクラーク

Frontclerk



大きく分けて4つの業務（①宿泊予約、②接遇、③案内、④会計）を担当する。利用客とホテルが最初に接点を持つところでもあり、確実・迅速な対応と事務処理が求められる。言葉遣いをはじめ、正しいマナー、目的に応じた豊富な情報量、金銭や貴重品を扱う仕事なので、ミスの許されない責任ある仕事といえる。

ハウスキーピング

Housekeeping



客室の清掃後の点検や、家具・備品などの維持管理が主な仕事。ハウスキーピングの原則は“旧態復帰”。つまり、客室が使われる前の清潔な状態に戻さなければならない。また、アイロン、加湿器などさまざまな備品の貸出しや、洗濯物を扱うランドリーサービスもハウスキーピングの仕事に含まれる。

料飲部

ウェ이터／ウェイトレス

Waiter/Waitress



結婚披露宴や一般宴会等で、お客様に料理や飲み物をサービスする仕事。結婚披露宴のようなパーティの場合は、列席者に同等なサービスを提供し、なおかつ決められた時間内で終了するというのが大原則。キャプテンやヘッドウェ이터などが全体の進行状況を把握して指示を出す。

ブライダル部

ブライダルコーディネーター

Bridal coordinator



結婚式当日までの約3か月間、新郎新婦と直接、または電話で打ち合わせを重ね、結婚式までのお手伝いをする仕事。ブライダルに関する幅広い知識と経験も必要で、新郎新婦との信頼関係を築きながら、晴れの舞台となる結婚式の台本を共同で創り上げていく。

ホテルスタッフに必要なこと

多種多様なサービスが溢れている現代においてホテルスタッフに求められていることはなんでしょうか？

ホテルスタッフが接客で常に心がけていることは

- ① お客様にはいつも感謝の気持ちを持ち誠意をもって接している
- ② 心にゆとりをもって明るい笑顔で応対する
- ③ お客様の立場に立っておもてなしをする
- ④ ホテルの代表として常にお客様をおもてなしする

ホテルスタッフの仕事に向いている人とは

- ① 人と話すことが大好き
- ② 誰かに喜んでもらいたい気持ちを持っている
- ③ 身体を動かす仕事が好き
- ④ 接客が好き
- ⑤ 小さなことにくよくよしない
- ⑥ 実行力のある人
- ⑦ 健康で体力のある人

ホテルスタッフに役立つ資格とは

- ① ホテルビジネス実務検定(H検)
- ② レストランサービス技能検定(HRS)
- ③ サービス接客検定
- ④ ブライダルコーディネーター技能検定(BC)
- ⑤ マナープロトコール検定
- ⑥ 秘書技能検定
- ⑦ 情報処理検定
- ⑧ ワープロ検定
- ⑨ かごしま検定
- ⑩ 英語検定
- ⑪ 日本漢字検定

Q 修了(卒業)時の資格は？
また、資格を取得すると
どんなメリットがあるの？

A 2年生の後期末に、2年間
学んだ全範囲から出題さ
れる学科及び実技試験
「技能照査」に合格すると
「サービス技能士捕」の称
号が鹿児島県から認定さ
れます。この称号を得ると、
ホテルスタッフの即戦力
として、知識・技能や適性
が認められ、入社試験や
就職後の企業においても
高く評価されます。

Q ホテル訓練はどのくらい行
うのですか？本人の希望は
考慮してもらえますか？

A ホテル訓練は、本人の希
望を考慮し、ホテルのシフ
トに添って行われますが、
大体、平日は17時～22時
までを週に2～3日、週末は
シフトによって8時間程度
行われます。訓練時間等
について悩みや困ったこと
があったら、すぐにご相談
ください。できるだけ希望
に添った訓練ができるよう
に調整を行います。

Q ホテル訓練での
仕事内容はどのような
ものがあるの？

A ホテル訓練では、ホテル
に関する様々な業務に就
くことになりますが、主
なものにはバンケット
(パーティや婚礼、会議な
ど)サービス、洋食・和食
のレストランサービスが
あります。その他、フロント
業務などで訓練を行います。

Q 最寄りの駅やバス停
など、通学方法を
教えてください。

A ○鹿児島中央駅より徒歩10分
○天文館より徒歩15分
○市電「高見橋」電停より徒歩5分
○市バス「加治屋町」バス停
より徒歩6分

JRご利用の場合の所要時間は

○国分駅より鹿児島中央駅
まで56分
○川内駅より鹿児島中央駅
まで58分

校是

道義

道義に徹した人となれ

実利

実社会に役立つ人となれ

勤労

勤労を愛す人となれ

鹿児島 ホテル短期大学校 設立目的

本校は厚生労働省の職業能力開発促進法の趣旨に基づき、職業能力の開発と促進及び地位向上を目指して設立された厚生労働省と鹿児島県知事認可の職業能力開発短期大学校です。また、ホテル・レストラン業界等のサービス業を目指す人、従事している人に対して専門的な教育とトレーニングを行い、世界遺産3つを保有する観光立県鹿児島の次代を担うサービス業界スタッフを育成することを目的とした学校です。

教育理念

1

礼と節を重んじ
道義に徹する
人材の育成

社会人としてのマナーや決まり事を認識し、人として正しい生き方やホテルスタッフとして通用する人材を育成します。

2

技能と実践の
一体化を図る
人材の育成

短大校において幅広い知識を学び、企業(ホテル)においてサービスの技術を実践で身に付け、双方が一体化した総合的な技能と実践を習得できる人材を育成します。

3

ホスピタリティ
豊かな
人材の育成

“おもてなしの心”を授業と現場訓練の接遇において磨き、お客さまの立場や気持ちがわかる感性と豊かな心を持つ人材を育成します。

4

国際人としての
視野に立てる
人材の育成

国際化に対応する人材育成をめざして、英会話をはじめ中国語・韓国語の語学教育をとおして、国際人としての視野を持つ人材を育成します。

5

地域社会に
奉仕・貢献する
人材の育成

地域社会におけるボランティア活動をとおして、その意義についての理解を深め、思いやりの心を持った心の広い人材を育成します。

代表取締役社長からのメッセージ

鹿児島サンロイヤルホテル

代表取締役社長 下津 昭則氏

より高みを目指し鹿児島を引っ張る存在に

新 型コロナウイルスが5類感染症に移行したことで、人の動きが活発になりつつあります。感染症の不安が和らぎ、嬉しそうに料理を楽しみながら歓談しているお客さまを見ると、観光・ホテル業界が人と人の繋がりで成り立っていることを実感します。当ホテルは、2023年に創立50周年を迎えました。今から半世紀前、太陽国体が開催された翌年に創業し、記念すべき節目の年を鹿児島での国体とともに迎えられたことに、特別な縁を感じています。これからも今までのブランドを守りながら、地域の皆さまから愛され、気軽に足を運べるホテルであり続けたいと思っています。最近の観光・ホテル業界に目を向けると人手不足が顕著になり、それを補うDXに注目が集まっています。業務の効率化を図る上でデジタル化を避けては通れませんが、当ホテルのように百人単位の団体ツアー客を迎え入れる観光・レジャーホテルでは、デジタルだけに頼るのは限界があります。私はむしろ、これからは非効率な部分にこそ活路があると考えています。人と人との触れ合いを強化することは他との差別化につながります。そのためにも質の高い接客で、サービスに付加価値を与えられる人材を求



めています。

これからホテル業界を目指す方には、プロとしての心構えと自立心を持って飛び込んでほしいと思います。鹿児島ホテル短期大学の学生は、すでにスキルや知識の面でしっかりしたベースができあがっています。それでも社会に出ると壁にぶつかることもあるでしょう。その時にどう行動するか。お客さまのため、一緒に働く仲間のため、そして自分自身のために、覚悟を決めて自分の力でその壁を乗り越えてもらいたいです。壁の向こう側には経験したものでしか眺められない景色が広がります。より高みを目指し鹿児島の未来を引っ張っている存在と周りが認めるほど、大きく成長することを期待しています。

職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会会員企業一覧

県内に広がるホテル・レストラン訓練協力会員企業(敬称略)

- 鹿児島方面** ① SHIROYAMA HOTEL kagoshima(城山観光株式会社) ② 鹿児島サンロイヤルホテル(鹿児島国際観光株式会社) ③ ホテル・レクストン鹿児島(株式会社西川海陸輸送) ④ アートホテル鹿児島(株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント) ⑤ マリンパレスかごしま(鹿児島県市町村職員共済組合宿泊施設) ⑥ KUWAHARAKan(株式会社ティアンドエムフーズ) ⑦ ホテルタイセイアネックス(タイセイ株式会社) ⑧ ホテルウェルビューかごしま(公立学校共済組合鹿児島宿泊所) ⑨ レム鹿児島(西酒造株式会社) ⑩ 学校法人 今村学園 ⑪ ホテルアービック鹿児島(株式会社スリーイン) ⑫ 仙蔵園(株式会社島津興業) ⑬ 奄美の里サウスヴィラガーデン(アーダンリゾート株式会社) ⑭ ホテルグランセレッソ鹿児島(鹿児島アークシティ株式会社) ⑮ アパホテル鹿児島天文館店(株式会社SWAN) ⑯ レストラン ル・ドーム、山形屋食堂(株式会社ベルグ) ⑰ ダイワロイネットホテル鹿児島天文館PREMIER(ダイワロイネットホテルズ株式会社) ⑱ エルセルモ鹿児島(株式会社セルモ)
- 指宿方面** ⑲ 指宿白水館(株式会社指宿白水館) ⑳ いぶすき秀水園(有限会社いぶすき秀水園) ㉑ 指宿いわさきホテル(岩崎産業株式会社) ㉒ 天降る丘(AMAFURU&Co.株式会社)
- 霧島方面** ㉓ ホテル京セラ(株式会社ホテル京セラ) ㉔ 霧島ホテル(霧島観光交通株式会社) ㉕ きりしま悠久の宿 一心(鹿児島ディベロップメント株式会社) ㉖ 数寄の宿 野鶴亭(株式会社野鶴亭)
- 薩摩川内方面** ㉗ S CUBE HOTEL by SHIROYAMA(株式会社薩摩川内) ㉘ ホテル祁答院(祁答院リゾート株式会社)
- 日置方面他** ㉙ 株式会社日章 ㉚ THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN & FOREST(株式会社シーサイドホテル屋久島) ㉛ 学校法人 日章学園 ㉜ 株式会社東京トラベルサービス



SHIROYAMA HOTEL kagoshima

代表取締役社長 矢野 隆一氏

やりがいを感じながら夢を実現してほしい

新 型コロナウイルスが収束し、宿泊・サービス業界は以前の賑わいを取り戻しつつあります。県外から鹿児島へ観光に訪れるお客さまやインバウンドのお客さまも増加しています。コロナ禍では非接触のサービスが求められ、私たちも時流に適応した業務効率化やDX化を図ってきました。今後、人工知能時代の到来に伴いビジネスの世界は、さらに急速な変化を遂げるでしょう。しかし、アフターコロナの今だからこそ求められるおもてなしがあります。人にしかできない目配りや心配り、提案力やパフォーマンスを高め、常にお客さまの期待以上の感動を与えるサービスを提供していきたいと考えています。

当ホテルのコンセプトは「美しき森、美しき時。」です。美しい非日常の空間と時間をホテルへ訪れたお客さまにお過ごしいただくため、スタッフは基本的な知識習得はもちろん、日々スキルアップを目指し取り組んでいます。加えてスタッフ間の団結力も重要です。笑顔で挨拶をすること、部署を越えたコミュニケーションをとることで、ホテルの総合力強化にも取り組んでまいります。これから宿泊業やサービス業を目指されてい



る皆さんには、おもてなしの基本となるコミュニケーションスキルの向上に努めてもらいたいと思います。これには日頃からの心がけが重要です。時代によってお客さまから求められることは変わっていきませんが、挨拶はいつの時代も人の心を開く最初のアクションです。

今後、宿泊業やサービス業界が成長していく中で、若者の果たす役割は大きいと思います。学生時代から所属企業で現場経験を積み、学校ではその道のプロである先生から基本知識を学んでいる鹿児島ホテル短期大学の学生は、即戦力の貴重な人材です。お客さまに癒しと感動を与えるホテル業は夢のある職場であり、魅力的でやりがいのある仕事です。ぜひさまざまなことに挑戦し、夢を実現してもらいたいと思います。

県内に広がる会員企業

所属するホテルでは、主に料飲スタッフとしてバンケット(宴会部門)やレストランスタッフ(洋食・和食・中華など)として訓練を行います。訓練は、所属ホテルのシフトに応じて行われ、平日は17:00~22:00、休日(土・日曜日)は約8時間程度行われます。また、有給であり収入が得られます。訓練をしながら学ぶことができるか心配という方もいらっしゃると思いますが、体力面や精神的なケアを含めて、本校の職員がバックアップしますのでご安心ください。実際に、多くの修了生(女子学生が7割)が同じプログラムで修了し、ホテル現場で活躍しています。教室だけでは学ぶことのできない「社会人としての資質」や「チームワークの大切さ」など多くのことを身に付けることができます。

修了生の活躍している企業

□ SHIROYAMA HOTEL kagoshima □ 鹿児島サンロイヤルホテル □ ホテル・レクストン鹿児島 □ アートホテル鹿児島 □ マリンパレスかごしま □ KUWAHARA Kan □ ホテルタイセイアネックス □ ホテルウェルビューかごしま □ レム鹿児島 □ ホテルアービック鹿児島 □ 仙巖園 □ 奄美の里サウスヴィラガーデン □ アパホテル鹿児島天文館 □ ダイワロイネットホテル鹿児島天文館PREMIER □ 指宿白水館 □ ホテル京セラ □ 霧島ホテル □ きりしま悠久の宿 一心 □ 数奇の宿 野鶴亭 □ S CUBE HOTEL by SHIROYAMA □ 宮崎シーガイアホテル □ ANAホリデー・インリゾート宮崎 □ ニューオータニ博多 □ ハウステンボス □ ANAクラウンプラザホテル福岡ほか



収入を得ながら学べる学校
未来につながる二刀流

参加特典
受験料免除
10,000円

Open Campus

ランチ付 9:30 ▶ 13:30

- 学校紹介動画視聴・説明
- 模擬授業体験(カクテル作り、サービス実習など)
- 在校生の体験談発表
- ※保護者・社会人の参加も歓迎!

参加無料

「ホテ短についてもっと知りたい!」「ホテルの仕事についてもっと知りたい!」現役ホテルスタッフ、ホテルで訓練をしている学生が実際の現場の様子を話してくれます。ホテ短の模擬授業を体験できます。会員企業(ホテル)見学や本校での学校説明会あり、個別相談会もあります。都合のよい日程を確認してお友達や保護者と気軽に参加してください。

魅力的な内容
盛りだくさんですので
ぜひご参加ください!

2024年度 オープンキャンパス開催スケジュール

第1回 5.11 SAT	第2回 6.1 SAT	第3回 6.22 SAT	第4回 7.6 SAT	第5回 7.27 SAT	第6回 8.24 SAT
第7回 9.7 SAT	第8回 10.19 SAT	第9回 11.2 SAT	第10回 11.30 SAT	第11回 3.1 SAT	

※左記期間以外の個別学校見学も随時受付ます。

スペシャルオープンキャンパス：第3回 サービスコンテスト・第5回 模擬結婚披露宴・第11回 カクテルコンペティション ホテル見学あり：第1回 第4回 第6回 第9回

2024年度 入試期日

総合型選抜 第1回 7.20 SAT	第2回 8.31 SAT	第3回 9.14 SAT	一般入試 第1回 1.11 SAT	第2回 1.25 SAT	第3回 2.8 SAT
推薦入試 第1回 10.12 SAT	第2回 11.9 SAT	第3回 12.7 SAT	第4回 2.22 SAT	第5回 3.8 SAT	

※定員になり次第募集は締め切ります。

お問い合わせ、オープンキャンパスのお申し込みは

TEL. 099-239-2601

ホテ短

検索



こちらから
オープンキャンパス紹介動画
入試案内動画が
ご覧になれます!



●オープンキャンパス開催日以外の個別の学校見学・進路相談等、お気軽にお問い合わせください。



厚生労働省・県知事認可校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号

TEL.099-239-2601 FAX.099-226-2801 E-mail : khc@nissho.ac.jp

